

Informe de seguiment complet

- **Grau en Enginyeria d'organització industrial**

ESP-T

Curs avaluat: 2020-2021

Data d'aprovació: 15-03-2022

Índex

Índex	2
1. Requeriments obligatoris a esmenar	4
2. Dades identificatives	5
3. Presentació del centre	6
4. Valoració de l'assoliment dels estàndards d'acreditació.....	9
Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu	10
1.1. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.....	10
1.2. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.....	11
1.3. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats	14
Estàndard 2: Pertinència de la informació pública.....	20
2.1 La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu	20
2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció.....	24
2.3. La institució publica el SGIQ en què s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació	25
Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació	28
Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu	29
4.1 El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.....	29
4.2 El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre als estudiants.....	32
4.3 La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.....	34
4.3.1 Processos de suport a l'activitat docent i investigadora del PDI	34
4.3.2 Suport a l'activitat docent	34
4.3.3 Mesures de suport a la recerca del professorat	35
4.3.4 Valoració	35
Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	37
5.1 Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral	37
Grau en Enginyeria d'organització industrial	37
Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius	44
6.1 Els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació	44

6.2	Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos	44
6.3	Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació	45
6.4	Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació	50
5.	Valoració i proposta del pla de millora	51

1. Requeriments obligatoris a esmenar

AQU, en el seu informe de verificació del 18-1-2018 ens va fer aquests comentaris:

Aquest aspectes són de capital importància per garantir la qualitat de títol i, per lo tant, serà motiu de seguiment als dos anys de la implantació de la titulació:

- *Que s'hagi seguit el pla de contractació de personal docent plantejat.*
- *Que s'hagi posat en marxa, o col·laborat amb altres grups, en línies d'investigació en l'àmbit de l'enginyeria d'Organització.*

En virtut d'aquests requeriments es van donar d'alta les propostes de millora [ESP-T.0001](#) i [ESP-T.0002](#).

En l'informe de seguiment del 25-2-2021 vàrem donar aquesta resposta:

En relació a la contractació de professorat, s'han realitzat tres contractacions en l'àrea de coneixement d'organització industrial. En el curs 2021-2022 es completaran les contractacions, donat que es desplega el darrer curs d'organització industrial. Per tant, aquest requeriment es compleix parcialment, amb la previsió que estigui plenament assolit en el curs 2021-2022. A l'apartat 4.2 es presenta el detall de professorat vinculat amb la titulació i les noves contractacions realitzades.

El grup de recerca FI4.0 respon al requeriment de reforçar la recerca en l'àmbit de l'organització industrial. Aquest grup s'ha reestructurat a partir d'un grup de recerca anterior i ha reorientat les línies de treball al voltant de l'organització industrial i en especial la indústria 4.0. Actualment el grup participa en un projecte RIS3-RIS3CAT i realitza recerca sobre les competències dels professionals de la indústria 4.0. El requeriment es considera assolit, pel que fa a la creació i reorientació del grup i s'espera que en els propers anys pugui intensificar la seva productivitat científica en l'organització industrial. L'apartat 4.1, subapartat Organització Industrial, explica la composició del grup de recerca i les línies de recerca.

En el present informe, de març de 2022, podem aportar les següents informacions addicionals:

En relació a la contractació de professorat, durant el curs 2021-22 i en previsió del desplegament del quart any del grau s'han realitzat cinc contractacions en l'àrea de coneixement d'organització industrial. Es considera que aquest requeriment ha estat assolit amb la nova contractació de professorat. A l'apartat 4.2 es presenta el detall de professorat vinculat amb la titulació i les noves contractacions realitzades.

Pel que fa al grup de recerca FI4.0, aquest continua la seva activitat, tal com s'ha mencionat anteriorment. A l'apartat 4.1 del document es detallen les publicacions i participacions en els projectes realitzats durant el curs actual.

2. Dades identificatives

Universitat	Universitat Pompeu Fabra
Nom del centre	Escola Superior Politècnica TecnoCampus (ESUPT)
Dades de contacte	Ester Bernadó Mansilla, Directora de l'ESUPT
Responsable(s) de l'elaboració de l'informe	Ester Bernadó Mansilla, Directora de l'ESUPT

Taula 1. Titulacions impartides al centre

Denominació	Codi RUCT	Crèdits ECTS	Any d'implantació	Coordinador acadèmic / responsable de la titulació
Grau en Enginyeria Electrònica Industrial i Automàtica	2503062	240	2014-2015	Julián Horrillo
Grau en Enginyeria Mecànica	2503064	240	2014-2015	Julián Horrillo
Grau en Enginyeria Informàtica de Gestió i Sistemes d'Informació	2503063	240	2014-2015	Alfons Palacios
Grau en Mitjans Audiovisuals	2503065	240	2014-2015	Jordi Roquer Rafael Suárez
Grau en Disseny i Producció de Videojocs	2503232	240	2015-2016	Adso Fernández
Grau en Enginyeria d'Organització Industrial	2503708	240	2018-2019	Julián Horrillo

3. Presentació del centre

L'**Escola Superior Politècnica del TecnoCampus (ESUPT)** és un centre adscrit a la Universitat Pompeu Fabra (UPF). L'Escola recull l'experiència de la Escola Universitària Politècnica de Mataró (EUPMt), que va estar adscrita a la Universitat Politècnica de Catalunya (UPC) durant més de 30 anys.

A l'any 2009 l'EUPMt es va unificar amb l'Escola Universitària del Maresme (EUM) que fou creada pel Consell Comarcal del Maresme, constituint els dos centres la Fundació TecnoCampus Mataró-Maresme. A banda de la unió jurídica, també es va fer efectiu el trasllat d'ambdós centres a les noves instal·lacions que l'Ajuntament de la ciutat havia disposat per al parc Científic i de la Innovació TecnoCampus, pensat per acollir els centres universitaris i empreses innovadores d'alt valor afegit que, conjuntament, configuren un model híbrid entre el món productiu i la universitat, amb la finalitat última de contribuir a la generació de riquesa en el territori. L'any 2010 la Fundació TecnoCampus va crear un tercer centre, l'Escola Superior de Ciències de la Salut, en règim d'adscripció a la UPF i integrada en al Parc TecnoCampus.

En el curs 2014/15 l'EUPMt va iniciar l'adscripció a la UPF, amb el desplegament dels plans d'estudis de la UPF i la desadscripció progressiva de la UPC, moment en el qual va canviar la seva denominació a l'actual Escola Superior Politècnica del TecnoCampus (ESUPT). Per uniformitzar les denominacions, l'EUM va passar a dir-se Escola de Ciències Socials i de l'Empresa – TecnoCampus (ESCSET). S'assolia així una major homogeneïtzació en les estructures de govern, gestió i funcionament dels tres centres.

El govern de la Fundació correspon a un Patronat estructurat en una triple hèlix: 1) representació de l'administració pública (Ajuntament de Mataró, Consell Comarcal del Maresme; 2) representació de la Universitat d'adscripció; i 3) representació de l'entorn social i empresarial (patronals, sindicats, empreses del Parc i membres del Senat del TecnoCampus). El Patronat es dona suport i s'assessora mitjançant un òrgan consultiu, el Senat, format per grups d'interès i integrat per empresaris, professorat, personal de gestió, estudiants i representants sèniors de la societat civil.

Oferta formativa

L'Escola imparteix actualment sis graus en l'àmbit de les tecnologies, les enginyeries industrials, els audiovisuals i els videojocs, un doble grau i dues simultaneïtats:

- Grau en Enginyeria Electrònica Industrial i Automàtica
- Grau en Enginyeria Mecànica
- Grau en Enginyeria en Organització Industrial
- Grau en Enginyeria Informàtica de Gestió i Sistemes d'Informació
- Grau en Mitjans Audiovisuals
- Grau en Disseny i Producció de Videojocs
- Doble Grau en Enginyeria Informàtica de Gestió i Sistemes d'Informació/ Disseny i Producció de Videojocs
- Simultaneïtat d'estudis en Enginyeria Electrònica Industrial i Automàtica / Enginyeria Mecànica
- Simultaneïtat d'estudis en Grau en Mitjans Audiovisuals / Grau en Disseny i Producció de Videojocs

A més de les titulacions oficials, l'Escola ofereix programes de formació contínua estructurats en diplomes de postgrau i màster no oficials, entre els quals figura el Màster en Indústria 4.0 (títol propi interuniversitari UOC UPF-Tecnocampus).

Trets diferenciadors de l'oferta formativa

L'oferta formativa de l'ESUPT es caracteritza per presentar un alt *component tecnològic* en tots els seus graus, més enllà dels graus vinculats amb les enginyeries. El grau en mitjans audiovisuals i el grau en disseny i producció de videojocs són graus vinculats a la branca de ciències socials però amb un fort component tecnològic. Aquests graus estan també caracteritzats per una elevada *multidisciplinarietat* que els fa singulars. El grau en disseny i producció de videojocs es caracteritza per formar professionals dissenyadors i productors de videojocs, amb una elevada preparació en la programació de videojocs i en l'art dels videojocs. Els nostres graduats de videojocs estan preparats per a integrar-se en la indústria de videojocs en una diversitat de perfils professionals i posteriorment especialitzar-se si l'entorn laboral així ho requereix. Són així mateix professionals que poden integrar-se eficaçment en equips de treball multidisciplinaris, de manera anàloga als professionals dels audiovisuals.

La *professionalització* és un altre tret característic de l'oferta formativa, que es treballa des de múltiples aspectes: a) el disseny dels plans d'estudis enfocats als requisits del mercat laboral, b) la plantilla de professorat mixta, formada per professors docents i investigadors permanents i professors actius en el món empresarial, c) els consells assessors de grau, formats per referents del teixit empresarial, d) els fòrums del talent que s'organitzen per a posar en contacte estudiants i empreses, i e) les pràctiques en empresa, que malgrat no ser obligatòries, poden formar part del currículum acadèmic i així es fomenta des de cada titulació. Les xifres d'inserció laboral són molt satisfactòries i molt especialment, en les enginyeries.

L'*emprenedoria* forma part de l'ADN del TecnoCampus i de l'Escola. Tots els graus de l'ESUPT tenen crèdits obligatoris d'emprenedoria i empresa, la qual cosa fomenta la formació integral de les persones, no tant sols en aquells àmbits més tècnics vinculats amb la seva professió, sinó també en relació a la societat i el món empresarial on els graduats s'inseriran com a professionals. En particular, l'emprenedoria és una competència molt valorada perquè dota als nostres graduats de la capacitat de crear empreses, així com per la capacitat intraemprenedora, que els dota d'una visió integral, amb capacitat creativa, d'orientació al client, d'iniciativa, proactivitat, etcètera.

La *internacionalització* és una de les apostes del centre, també compartida amb l'estratègia del TecnoCampus, canalitzada amb l'Oficina de Relacions Internacionals. Des de l'Escola es promou la mobilitat dels estudiants en centres amb convenis Sicue, Erasmus+ o d'altres convenis establerts d'arreu del món. També es fomenta la internacionalització a casa, facilitant que estudiants que arriben al TecnoCampus tinguin una oferta formativa de classes en anglès i castellà per a facilitar la seva integració.

La *innovació i la qualitat docent* està present a les aules, a partir de moltes iniciatives que duen a terme els professors, amb el suport de l'SQAI (Servei per a la Qualitat, Aprenentatge i Innovació Docent). Els espais físics innovadors, com l'InnoLab, el Business Lab o els laboratoris permeten flexibilitzar l'entorn classe i facilitar que es produeixin interaccions més directes, col·laboratives i enriquidores entre professors i alumnes.

Estudiants

El nombre d'estudiants del centre s'ha estabilitzat al voltant dels 1.300 estudiants, dels quals una mica menys de la meitat pertanyen al grau de mitjans audiovisuals. En el curs acadèmic 2020/2021, la procedència dels estudiants de nou accés de l'ESUPT és en un 33% del Maresme, un 25% del Barcelonès i la resta de tot Catalunya. El percentatge de sol·licituds en primera preferència ha augmentat en els darrers anys, situant-se en alguns títols per sobre del 80% dels estudiants de grau que trien l'escola en primera opció.

Personal Docent i Investigador

El Personal Docent i Investigador està format per professorat permanent, amb dedicació completa al centre i per professorat associat, amb dedicació parcial que està coberta fonamentalment per professionals de

diferents àmbits que aporten l'experiència professional a les aules. La combinació és una docència universitària rigorosa i ben arrelada en la fonamentació teòrica, a l'avantguarda del coneixement i a la vegada, professionalitzadora, ajustada a les necessitats del mercat laboral. La plantilla de professorat permanent ha augmentat en els darrers anys, atenent a la implantació de nous graus i a l'augment dels estudiants. La selecció de PDI s'ha realitzat amb convocatòries públiques i processos transparents, i amb els criteris d'exigència establerts per normativa UPF i pel conveni TecnoCampus.

Recerca

Les àrees de recerca del PDI s'agrupen en cinc grups de recerca reconeguts pel TecnoCampus, tal com es descriu a continuació.

El **Grup de Tractament del Senyal**, liderat pel Dr. Faundez, és grup consolidat per l'AGAUR (Agència de Gestió d'Ajuts Universitaris i de Recerca) des del 2009. El seu àmbit de recerca és el reconeixement de patrons, amb èmfasi especial en el reconeixement biomètric de persones a partir de la cara, mans, veu, signatura online i empremta digital.

El **Grup SSIT** (So, Silenci, Imatge i Tecnologia), liderat pel Dr. Roquer i Dr. Torras, realitza la seva investigació al voltant del so i la tecnologia des de diverses perspectives teòriques i metodològiques. Té tres línies principals: el pensament i estètica del so i de la música, el context tecnològic d'enunciació i la música, so i comunicació mediàtica.

El grup de recerca en **Fabricació Intel·ligent i Innovació Industrial 4.0** està liderat per la Dra. Espinosa. El grup orienta la seva activitat cap a l'estudi de nous models industrials, resultants del procés de transformació digital de l'empresa i l'activitat econòmica. Les línies de recerca del grup són la innovació i desenvolupament territorial, la sostenibilitat, l'anàlisi de dades intel·ligent, la robòtica avançada i l'eficiència energètica i fiabilitat.

El grup de recerca **Narratives de la Resistència**, liderat per la Dra. Fernández, investiga els missatges, les representacions i les pràctiques mediàtiques de l'anomenada *media life* de la societat actual, per tal d'analitzar aquelles que responen als discursos hegemònics i també per destacar aquelles que s'hi oposen (les minories).

El grup de recerca en **Cultura i Tecnologies Lúdiques** està liderat pel Dr. Planells i centra la seva recerca en tres grans àrees d'especialització que es vinculen al coneixement acadèmic i la investigació dels fenòmens lúdics en el marc de les humanitats i les ciències socials ("game studies"), la investigació i el disseny de mètodes d'usabilitat i d'experiència d'usuari ("game user research") i el rol que juguen els avenços tecnològics (noves tecnologies lúdiques).

Qualitat

Des de la implantació dels graus en el marc de la nova ordenació dels ensenyaments universitaris, la qualitat ha estat un dels objectius estratègics de l'Escola, que s'ha traduït en la implementació d'un Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) i en una cultura de la qualitat entre la plantilla de PDI i PAS, basada en la sistematització de processos, l'avaluació i la millora contínua.

Progressivament s'han anat desplegant els mecanismes necessaris per assegurar la sistematització dels processos derivats de la docència i els mecanismes per garantir una avaluació acurada i objectiva dels resultats (programa *Docentia*). En aquest sentit, cal destacar els *informes de seguiment* anuals, considerats una de les principals eines de la direcció per a la presa de decisions. Així mateix, els processos d'acreditació es consideren una bona oportunitat per a una reflexió aprofundida, amb l'avantatge de poder disposar d'una visió externa que avaluï els resultats sota una altra perspectiva. En el moment de la redacció d'aquest informe s'han acreditat favorablement cinc dels sis que imparteix l'escola. El sisè grau, corresponent a l'enginyeria d'organització industrial està encara en desplegament i no ha passat encara per un procés

d'acreditació. S'han establert diferents òrgans participatius per a vetllar per a la implantació de la qualitat i la seva avaluació, com és la comissió de docència i qualitat del centre.

Governança

La governança del centre està principalment estructurada en una direcció acadèmica, cap d'estudis i els coordinadors de titulació. La Direcció del centre és el màxim òrgan de govern unipersonal en l'àmbit acadèmic i la Comissió de Govern i la Junta de Direcció són els òrgans de govern col·legiats. El Claustre és l'òrgan de participació acadèmica que integra els membres de la comunitat universitària de l'ESUPT, així com els claustres per titulació, en l'àmbit de cadascun dels graus. Es disposa de Consells Assessors de titulacions formats per persones i entitats rellevants en els àmbits respectius. L'organització i el funcionament del centre es recullen en el reglament aprovat per la UPF.

4. Valoració de l'assoliment dels estàndards d'acreditació

- **Estàndard 1:** Qualitat del programa formatiu
- **Estàndard 2:** Pertinència de la informació pública
- **Estàndard 3:** Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació
- **Estàndard 4:** Adequació del professorat al programa formatiu
- **Estàndard 5:** Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge
- **Estàndard 6:** Qualitat dels resultats dels programes formatius

Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

1.1. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació

Grau en Enginyeria d'organització industrial

El pla d'estudis i l'estructura del currículum garanteixen que els estudiants adquireixin les competències adequades als objectius de la titulació. Es valora positivament el pla d'estudis com a itinerari per a assolir les competències descrites a la memòria verificada, per la qual cosa no es proposa cap modificació del pla d'estudis, que actualment està en procés de desplegament. Fins al curs 2020/21 s'han desplegat els tres primers cursos; els dos primers comuns als graus d'Enginyeria Electrònica Industrial i Automàtica, Enginyeria Mecànica i Enginyeria d'Organització Industrial, i el tercer, específic d'aquesta titulació. En acabar el curs 2020/21, amb el desplegament del tercer curs es considera convenient mantenir el pla d'estudis verificat. Després del desplegament del quart curs (2021/22) es tornarà a valorar la possibilitat d'introduir millores en el pla d'estudis si s'escau tal i com queda reflectit a l'acció de millora [ESP-T.0032]. Destacar, però, la incorporació d'una menció en *Fabricació Intel·ligent en la Indústria 4.0* amb una part comuna a tots els Graus d'enginyeria de l'àmbit industrial, i una part específica per a cadascun dels esmentats graus. La incorporació d'aquesta menció en cap cas ha afectat les competències originals del grau. L'estratègia adoptada per fer-ho ha estat mantenir inalterable el programa del grau, així com els continguts de les assignatures troncal i obligatòries, i limitar-se a aprofitar les possibilitats de modulació que ofereixen les assignatures optatives.

El primer any en que els estudiants cursaran i podran obtenir la menció serà el curs 2021-22 quan el grau s'hagi desplegat completament.

L'acció de millora [ESP-T.0041] que té per objectiu confeccionar un document de diagnosi i proposta d'accions sobre la incorporació de la perspectiva de gènere en les diferents titulacions de l'Escola continua oberta, fixant el termini el 31/12/2022.

Autovaloració:



S'assoleix

1.2. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes

Les 75 places que s'ofereixen es comparteixen entre els graus d'enginyeria industrial: el Grau en Enginyeria d'Organització Industrial, el Grau en Enginyeria Mecànica i el Grau en Enginyeria Electrònica Industrial i Automàtica, de forma que l'objectiu és arribar als 25 estudiants en cadascun dels graus. En el curs 2020/21, l'entrada de nous estudiants va experimentar una lleugera davallada. Aquesta xifra hauria de millorar en els propers cursos, quan s'hagi desplegat el quart curs, amb les assignatures específiques del grau, i la Menció en *Fabricació Intel·ligent en la Indústria 4.0*. També es considera que la situació provocada per la pandèmia de la COVID-19 hagi contribuït a tenir una xifra d'estudiants inferior als 25 de promig, ja que la pandèmia ha tornat a impedir desenvolupar el pla de promoció del grau, amb accions programades d'abans de la pandèmia. Tot i això l'entrada d'estudiants al Grau d'Enginyeria d'Organització Industrial ha augmentat en un 33% en el curs 2021/22. En condicions de normalitat, i considerant la possibilitat de simultaniejar aquests estudis amb els d'electrònica, facilitada pel tronc comú dels dos primers cursos, fan prou atractiva l'oferta com per a assolir els 25 estudiants de nou ingrés.

Taula 2. Oferta, demanda i matrícula

	Curs 18/19	Curs 19/20	Curs 20/21	Curs 21/22
Places ofertes *	80	75	75	75
Demanda en primera opció *	35	38	35	29
Ràtio D/O *	0,44	0,51	0,47	0,39
Estudiants de nou ingrés a 1er curs	12	16	12	14
Dona	0	5	2	3
Home	12	11	10	11
Relació M/O *	0,86	0,95	0,76	0,72
Percentatge d'accés en 1a prefer.	91,67%	100,00%	100,00%	92,86%
Dona	-	100,00%	100,00%	100,00%
Home	91,67%	100,00%	100,00%	90,91%
Percentatge d'accés a setembre	8,33%	12,50%	8,33%	28,57%
Dona	-	20,00%	0,00%	66,67%
Home	8,33%	9,09%	10,00%	18,18%

Les dades del curs 2021/2022 són certes en data 22/11/2021 Les dades del curs 2021/2022 són certes en data 22/11/2021

* indicadors referents al codi únic de preinscripció dels estudis de l'àmbit de l'Enginyeria Industrial. Per aquest motiu, tots els indicadors referents a Oferta i Demanda són comuns a aquests Graus.

Taula 3. Nota de tall

	Curs 18/19	Curs 19/20	Curs 20/21	Curs 21/22
Nota de tall juny PAU + CFGS*	5,000	5,000	5,000	5,000

*La informació proporcionada per l'Oficina de Pre-inscripció agrupa la nota de tall de PAU i CFGS

Taula 4. Nota d'accés

Curs 21/22	Percentatge de nota d'accés					Sense dades
	05-07	07-09	09-11	11-13	>= 13	
Proves d'accés a la universitat (PAU)	27,27%	36,37%	27,27%	9,09%	-	-
Dona	50,00%	-	50,00%	-	-	-
Home	22,22%	44,45%	22,22%	11,11%	-	-
CFGs, FP2 o assimilats	66,67%	33,33%	-	-	-	-
Dona	-	100,00%	-	-	-	-
Home	100,00%	-	-	-	-	-

*Dades a 22/11/2021

Taula 5. Via d'accés

Curs 21/22	N	%
Proves d'accés a la universitat (PAU)	11	78,57%
Dona	2	66,67%
Home	9	81,82%
CFGs, FP2 o assimilats	3	21,43%
Dona	1	33,33%
Home	2	18,18%
Titulats	-	-
Dona	-	-
Home	-	-
Proves específiques per a majors de 25, 40 i 45 anys	-	-
Dona	-	-
Home	-	-

*Dades a 22/11/2021

La ràtio demanda/oferta del curs 2020/2021 ha estat de 0.47 i en el curs 2021/22 de 0.39, tot i que finalment la matrícula ha estat millor aquest curs que l'anterior. En tot cas, cal seguir millorant aquesta ràtio i per això mantenim l'acció [\[ESP-T.0024\]](#) i definim una nova acció [\[ESP-T.0081\]](#). En global, la ràtio matrícula/oferta ha estat de 0.72 pel curs 2021/2022, la qual cosa vol dir que pràcticament s'han cobert tres quartes parts del nombre de places ofertades. Per tant, de les places ofertades, aproximadament, la meitat d'elles es cobreixen amb demanda de primera opció i la resta provenen de demandes de segona opció en endavant. Principalment els estudiants matriculats en el grau provenen de batxillerat, i el nombre d'homes és molt superior al de dones, mantenint-se els percentatges del curs anterior. Es continuarà amb l'acció de millora proposada, per als altres Graus industrials, per a fomentar el percentatge de noies que trien aquests estudis.

La nota de tall és un 5, però la nota d'accés dels estudiants es considera bona. Més del 72% dels estudiants que accedeixen de batxillerat tenen una nota d'expedient superior a 7. Una tercera part dels estudiants que provenen de cicle formatiu tenen una nota entre 7 i 9.

Les accions de millora vinculades a aquest estàndard són:

- [ESP-T.0024](#): Millorar la promoció dels graus de les enginyeries industrials i informàtica amb accions de divulgació i visita a centres. Aquesta acció es manté en procés i es preveu allargar el termini fins el 31/12/2023. Cal continuar amb l'activitat de promoció de les enginyeries industrials.
- [ESP-T.0081](#): Aquest curs s'afegeix l'acció amb l'objectiu de dissenyar d'un programa de promoció específic dels estudis industrials, parant una atenció diferenciada al Grau en Enginyeria

d'Organització Industrial. Aquesta és una acció que s'afegeix al pla de millora per incidir en la promoció del grau d'Organització Industrial.

- **ESP-T.0036:** Aquesta acció relativa a impulsar conjuntament amb el departament de comunicació el projecte Tecnogirl es tanca i es considera que l'acció s'ha assolit. Actualment el projecte s'ha consolidat i s'estan portant a terme accions en diferents biblioteques de la ciutat, es programa anualment una Hackthon al Tecnocampus i s'està fent difusió en diferents mitjans.
- **ESP-T.0069:** Aquesta acció que té per objectiu visibilitzar els graus de l'ESUPT a través del projecte STEAM també es dona per finalitzada i es considera que l'acció s'ha assolit. El projecte Xnergic (STEAM en general) s'ha consolidat com un projecte de l'ESUPT i les seves activitats es planifiquen anualment, conjuntament amb el departament de comunicació. El projecte incorpora diferents activitats: Hackathon, Tecnogirl, tallers link, Install Party, etc.

Autovaloració:



S'assoleix amb condicions

1.3. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats

Taula 6. Satisfacció del PDI del Grau en Enginyeria d'Organització Industrial

	20/21
Participació	68%
Estic satisfet/a amb els mecanismes de coordinació docent a la titulació	6,9

Font: Enquesta de satisfacció del PDI, realitzada en el tram final del curs acadèmic (maig)

L'Escola disposa de mecanismes de coordinació docent que garanteixen la qualitat dels programes formatius. Aquestes estructures estan recollides en el Reglament Intern del centre aprovat pel Consell de Govern de la Universitat Pompeu Fabra el maig del 2015, tal com es detalla en la web de l'Escola ([ESUPT/Òrgans de govern](#)). A continuació es detallen els òrgans unipersonals i els òrgans col·legiats del centre.

Òrgans unipersonals del centre

Els òrgans de govern unipersonals són:

Direcció: Dra. Ester Bernadó

Proposa i executa el model de gestió dels recursos humans i materials per tal d'aconseguir els objectius docents, de servei universitat-empresa i de servei a la societat. Dona compte de la seva gestió a la Comissió de Govern. El director/a és nomenat pel Rector de la UPF, cada 4 anys.

Cap d'estudis: Sra. Montserrat Rabassa

Actua d'interlocutor d'estudiants i professors en totes aquelles qüestions de caràcter acadèmic i organitzatiu que els afectin (atenció personal, resolució d'instàncies, canalització de queixes, etc.). Així mateix, vetlla pel compliment de la normativa acadèmica i el desenvolupament del pla d'estudis d'acord amb les orientacions acordades per la Junta de Direcció. És elegit pel director/a.

Coordinadors/es d'estudis: Són els responsables dels estudis assignats:

Coordinador d'estudis de Mitjans Audiovisuals: Dr. Jordi Roquer i Dr. Rafael Suárez.

Coordinador d'estudis de Tecnologies de la Informació i Comunicació: Sr. Alfons Palacios

Coordinador d'estudis d'Enginyeries Industrials: Dr. Julián Horrillo

Coordinador estudis de Disseny i Producció de Videojocs: Dr. Adso Fernández

Les funcions del coordinador o coordinadora de titulació es basen en la direcció docent de la titulació, la promoció de la innovació docent i de la recerca, així com d'avaluació de la qualitat dels estudis. Detalladament, el coordinador és el responsable de la coordinació acadèmica tant horitzontal com vertical de les assignatures dins de cada matèria i entre matèries, és el responsable de la definició dels criteris necessaris per la planificació docent de les assignatures i s'assegura que els continguts, els resultats d'aprenentatge i les competències de la titulació assignats a cada assignatura queden reflectits i convenientment treballats i avaluats. També es coordina amb altres estaments dels Tecnocampus com els serveis d'empresa, empenedoria, gestió acadèmica, grups de recerca, entre d'altres.

El coordinador o coordinadora de la titulació és escollit pel director/a de l'Escola.

Addicionalment als òrgans de govern definits en el Reglament Intern del Centre, l'Escola disposa dels següents càrrecs de gestió que recolzen la coordinació del grau i són específics d'un determinat àmbit: el coordinador d'internacional del centre, els coordinadors adjunts dels graus, els coordinadors dels treballs fi de grau de cada titulació, els responsables de les pràctiques externes de cada grau i els tutors acadèmics de cada grau.

Coordinadors/es adjunts d'estudis: Donen suport als coordinadors en els àmbits de qualitat de les titulacions i són, per cada titulació:

Coordinadora adjunta del Grau en Enginyeria d'Electrònica Industrial i Automàtica: Dr. Joan Triadó

Coordinador adjunt del Grau en Enginyeria Mecànica: Dr. Juan Ramon Gomà

Coordinador adjunt del Grau en Enginyeria d'Organització Industrial: Dr. Julián Horrillo

A més, en aquelles titulacions amb més volum de pràctiques en empresa, es designa un coordinador de pràctiques que vetlla pel seguiment dels convenis en pràctiques tant curriculars com extracurriculars i fa d'enllaç entre el sector empresarial i la titulació.

Coordinador de mobilitat internacional: Dr. Josep Roure

Col·labora estretament amb el Departament de Relacions Internacionals del Tecnocampus, promovent la mobilitat nacional i internacional d'estudiants, PDI i PAS del centre i fent el seguiment dels convenis nacionals i internacionals de mobilitat. Valida els convenis acadèmics dels estudiants, tant els estudiants de Tecnocampus que fan estades fora, com els estudiants de realitzen estades en el centre.

Coordinador de Treballs Fi de Grau (TFG):

Cada titulació té un responsable dels TFG que s'encarrega de coordinar-se amb les àrees de coneixement del grau pel que fa a la definició i actualització de les línies de treball del professorat, realitza la gestió dels TFG i fa l'acompanyament general als estudiants matriculats de TFG. Tanmateix gestiona la composició dels tribunals, de les actes i facilita l'avaluació per rúbriques dels tutors i tutores dels TFG.

La coordinació dels treballs fi de grau es realitza per:

- Coordinador de TFG del Grau en Enginyeria d'Organització Industrial: Dr. Joan Ramon Gomà
- Coordinador de TFG del Grau en Enginyeria d'Electrònica Industrial i Automàtica: Dr. Joan Ramón Gomà
- Coordinador de TFG del Grau en l'Enginyeria Informàtica de Gestió i Sistemes d'Informació: Sr. Pere Barberan.
- Coordinador de TFG del Grau en Enginyeria Mecànica: Dr. Juan Ramon Gomà
- Coordinador de TFG del Grau en Mitjans Audiovisuals: Dr. Jorge Oter
- Coordinador de TFG del Grau en Disseny i Producció de Videojocs: Dr. Anton Planells.

Tutor acadèmic de grau

És responsable d'assessorar i fer un seguiment acadèmic a l'alumnat, resoldre les situacions i la problemàtica del dia a dia dels estudiants i acompanyar els nous estudiants en la seva adaptació. El tutor del grau és qui promou l'elecció de delegats, i posteriorment convoca i realitza les reunions de delegats i delegades amb el Coordinador d'Estudis per donar l'oportunitat als estudiants a identificar àrees de millora. Es realitza una reunió cada trimestre.

La tutoria acadèmica dels graus es realitza per:

- Tutor del Grau en Enginyeria d'Organització Industrial: Sr. Juan García
- Tutor Grau en Enginyeria d'Electrònica Industrial i Automàtica: Sr. Juan García
- Tutor del Grau en l'Enginyeria Informàtica de Gestió i Sistemes d'Informació: Sr. Pere Barberán.
- Tutor del Grau en Enginyeria Mecànica: Sr. Juan García
- Tutora del Grau en Mitjans Audiovisuals: Dra. Aina Fernández

Òrgans col·legiats del centre

Tal com s'especifica en el reglament de centre, l'Escola s'organitza en els òrgans col·legiats següents:

Comissió de Govern. Es reuneix normalment de forma ordinària un cop durant el curs acadèmic. Les funcions de la Comissió de Govern són: l'aprovació del pla d'actuació de centre, del reglament, del pressupost del centre, de les normes de funcionament acadèmic i normatives específiques necessàries pel desenvolupament de l'activitat de l'escola, de la memòria del centre, entre d'altres.

Junta de Direcció. Està formada per la direcció de centre, cap d'estudis i coordinadors de titulacions. Es reuneix regularment.

Junta de Direcció ampliada: s'afegeixen a la Junta de Direcció els coordinadors adjunts de les titulacions.

Les juntes de direcció permeten establir sinergies en docència i/o recerca, reflexionar sobre temes comuns, definir i dissenyar activitats del centre, posar en comú i implicar-se en les directrius, activitats i estratègies de Tecnocampus, etc. Es realitzen els anàlisis dels resultats dels indicadors anuals de la titulació, dels resultats de les enquestes de satisfacció i es reflexiona sobre les accions de millora. També es treballa l'elaboració dels informes de seguiment i els autoinformes per a l'acreditació de les titulacions. Així mateix, aquestes reunions a nivell de centre permeten unificar criteris en la coordinació de tots els graus de l'escola i és des d'on es generen i revisen els documents tals com la normativa de TFG, normativa de pràctiques externes, normatives del pla d'acció tutorial, guies per la confecció i revisió dels plans docents de les assignatures, etcètera.

Claustre. Es convoca dues vegades a l'any amb tot el PDI permanent i associat. Es convida també als representats dels estudiants, tal com marca el reglament del centre.

Serveix per posar en comú informacions d'interès, novetats, propostes de nous programes formatius... i per a donar l'oportunitat a estudiants, professorat i PAS a exposar les seves opinions i inquietuds i emetre suggeriments sobre qualsevol tema d'ordre acadèmic o organitzatiu.

Consells Assessors de les titulacions. Fins al moment s'ha establert un consell assessor per a cadascuna de les titulacions, com a òrgans de participació de la societat a l'escola i de relació de l'escola amb la societat. La seva composició s'acorda entre el director/a de l'escola i el director del Tecnocampus. Les seves funcions han estat promoure la participació de la societat en l'activitat de l'escola i fomentar les relacions entre l'escola i el seu entorn cultural, professional, econòmic, social i territorial, aportar idees i suggeriments en aspectes acadèmics i institucionals de l'escola, vetllar per la inserció laboral dels titulats i promoure vincles de col·laboració entre el Tecnocampus, entre d'altres.

A hores d'ara, hi ha una acció del pla de millora fruit de l'informe de seguiment del curs 2017-18 [ESPT-0028], en la qual s'havia plantejat revitalitzar els consells assessors de les titulacions. Ara bé, aquest curs es dona per finalitzada ja que es considera que aquesta acció s'ha de realitzar en el marc de cada grau de l'Escola. Cada grau té una especificitat diferent en quant a la relació amb les empreses. Hi ha graus de l'Escola que tenen la relació establerta a través d'altres mecanismes, per exemple, el Tecnogames, la

SomHackaton, o els Fòrums del Talent. Per tant, es desisteix l'acció que es considera parcialment assolida però se segueixen establint altres vies per mantenir viu el vincle entre la universitat i l'empresa.

Ple de Delegats. Els estudiants delegats i delegades dels cursos constitueixen el Ple de Delegats de l'escola i són els representants i els portaveus dels estudiants de l'escola.

D'altra banda, també cal esmentar les reunions fetes a nivell de tots els centres de Tecnocampus per tal de coordinar-se a l'hora d'emprendre accions d'interès compartit, convocades per les pròpies direccions dels centres o bé pel responsable de qualitat, per treballar temes d'interès comú en la planificació del curs, com ara la validació de dates i protocols per a l'activació de les enquestes de satisfacció de la docència, requisits per a l'assignació d'aules o activació de protocols d'inici de curs. En aquestes reunions hi participen com a representants de les tres escoles de la institució i les caps d'estudis.

També, a l'inici de cada curs, a nivell de centre es convoquen les reunions de tutors des del servei de qualitat en la què hi participen els tutors dels graus i la cap d'estudis. És un òrgan de coordinació de tutoria adreçat a descriure i comentar els aspectes més importants de les funcions dels tutors, a fer balanç del pla d'acció tutorial en el darrer curs i a informar de les novetats del nou curs relacionades amb l'acció tutorial.

L'escola també participa d'altres òrgans vinculats al Sistema Intern de Garantia de la Qualitat:

- **Comissió de Qualitat del Tecnocampus.** És l'òrgan de participació dels grups d'interès presents als centres universitaris Tecnocampus que té com a principal objectiu la posada en marxa, el seguiment i la millora del conjunt de processos de qualitat implantats en els ensenyaments de grau i màster. Es reuneix anualment.
- **Comissió de Docència i Qualitat de centre.** És l'òrgan de participació dels grups d'interès presents del centre vinculats amb el Sistema Intern de Garantia de la Qualitat. Es reuneix anualment i vetlla pel funcionament dels ensenyaments del centre. És responsable de gestionar, coordinar i fer el seguiment del Sistema de gestió de qualitat de les titulacions del centre.

Així mateix, l'Escola està representada en òrgans de govern transversals al Tecnocampus:

- **Consell Acadèmic.** És l'òrgan de coordinació acadèmica de la institució, consultiu i de debat per tractar assumptes comuns a les Escoles del Tecnocampus i debatre les directrius acadèmiques d'aplicació comuna. Es reuneix amb periodicitat setmanal. Està format per la direcció general, els directors dels tres centres, un delegat de la UPF, la direcció de serveis i projectes universitaris i secretaria general.
- **Comitè de Direcció.** És l'òrgan permanent de govern del Tecnocampus, de coordinació de totes les unitats organitzatives, tant de l'àmbit de suport com dels àmbits d'actuació. Es reuneix amb periodicitat mensual. Està format pels membres del Consell Acadèmic, direcció de l'àrea d'empresa de Tecnocampus, comunicació, gestió de persones, administració i finances i serveis de base.
- **Comissió de Recerca.** La Comissió de Recerca és l'òrgan de participació encarregat de definir l'activitat de recerca al Tecnocampus la qual es desenvolupa a partir d'una actuació transversal als tres centres. Està composta per un president o presidenta, i els professors titulars i catedràtics de la Institució.

Espais virtuals d'organització i coordinació

L'ESUPT disposa d'infraestructures virtuals per a la gestió de la documentació i la coordinació adequada dels diferents òrgans de govern. Concretament, es disposa d'una intranet de l'Escola dins de la intranet corporativa del Tecnocampus, on hi té accés tot el professorat. La intranet conté un repositori de documentació transversal de l'escola (actes de reunions, acords, normatives de centre, planificació horària de l'estudi i del professorat) i un espai propi de cada titulació. El professorat té accés a d'altres

informacions d'interès per al desenvolupament de la seva activitat acadèmica i de recerca, com és la formació interna i la documentació del Servei de Qualitat, Aprenentatge i Innovació Docent (SQAI).

La comunicació amb el Ple de Delegats està suportada per una aula virtual a l'ecampus, on es comparteixen les actes de reunions entre les coordinacions de titulació i delegats, i el seguiment que se'n fa.

Valoració dels mecanismes de coordinació

Es valoren molt positivament els diferents mecanismes de coordinació del centre, així com els mecanismes de coordinació amb els altres centres del Tecnocampus. Els òrgans de gestió responen adequadament a les necessitats organitzatives del desenvolupament de l'activitat acadèmica, la formació integral dels estudiants i de l'activitat investigadora del professorat. Són òrgans ben estructurats, amb les seves funcions ben definides i àgils. Es reuneixen amb la periodicitat adequada i tenen la capacitat d'anàlisi i de presa de decisions necessària en cada àmbit d'actuació. A la vegada, es valora la permeabilitat d'aquests òrgans de govern davant de noves necessitats identificades en el col·lectiu d'estudiants, PDI i PAS. La dimensió reduïda de l'escola facilita la comunicació directa entre els diferents agents de la comunitat universitària i els diferents òrgans decisoris, així com la relació i comunicació entre els òrgans de govern de l'escola amb els del Tecnocampus. Les resolucions de les reunions dels diferents òrgans de govern, en especial les reunions de la Junta de Direcció i Claustres de professorat, són accessibles a PDI i PAS i quan escau, al Ple de Delegats.

A continuació, es presenten els mecanismes de coordinació docent per a la titulació d'enginyeria en organització industrial.

La coordinació de la titulació és responsabilitat del **Coordinador dels Estudis Industrials** (Dr. Julián Horrillo), i per a fer el seguiment de la titulació i del pla d'estudis es disposa de dos nivells de coordinació:

El claustre de professors dels Estudis Industrials que es reuneix, al menys, una vegada cada trimestre i que treballa aspectes genèrics dels estudis industrials, tan a nivell acadèmic com a nivell de convivència i relació amb l'entorn empresarial, institucional i social. El claustre estableix consensos i acords de com gestionar els aspectes acadèmics i els aspectes relacionals de tota la comunitat educativa del grau industrials

Les coordinacions per àrea de coneixement, on els professors i professores que imparteixen docència d'assignatures d'una mateixa àrea fan un seguiment de la implantació del pla d'estudis i fan una coordinació vertical dels continguts de l'àrea.

També existeix la figura de coordinació adjunta (Dr. Joan Triadó, Dr. Joan Ramon Gomà, Dr. Julián Horrillo) encarregada de donar suport a la coordinació general, responsabilitzant-se del bon funcionament dels laboratoris, donant suport en el procés de millora de la qualitat docent i participant en la coordinació de les diferents àrees de coneixement dels Estudis Industrials.

Per altra banda, per a la coordinació amb els estudiants, el servei de tutoria (Sr. Juan García) del Grau està periòdicament en contacte amb els delegats de cada curs. Es fan reunions de seguiment trimestrals per a valorar la percepció sobre la coordinació dels estudis. Aquestes es fan amb els delegats/des i subdelegats/des de tots els cursos del grau industrials, amb una periodicitat trimestral, amb l'objectiu de monitoritzar la marxa del curs i de recollir possibles queixes i suggeriments dels estudiants. També es fan reunions amb als estudiants dels diferents cursos dels graus per a informar sobre aspectes rellevants de cada curs en qüestió:

- *1er curs*: Pràctiques Externes extracurriculars (els estudiants poden començar aquestes pràctiques un cop superat el primer curs), Tutories.
- *2on curs*: Simultaneïtat Electrònica-Mecànica, Simultaneïtat Electrònica-Organització Industrial (els estudiants poden triar iniciar una simultaneïtat d'estudis en el tercer curs).

- *3er curs*: Menció en *Fabricació Intel·ligent en la Indústria 4.0*, Pràctiques Externes curriculars, TFG (els estudiants poden cursar assignatures de la menció, iniciar unes pràctiques curriculars, i fer el seu TFG en el quart curs)
- *4art curs de simultaneïtat*: TFG per als estudiants de simultaneïtat (E-M, E-OI)

Pel que fa les pràctiques externes del grau, la seva coordinació es realitza mitjançant la figura del Responsable de Pràctiques Externes (Dr. Julián Horrillo), encarregat de gestionar la relació amb empreses, vetllar per la qualitat de les pràctiques, i realitzar la seva valoració acadèmica en el cas dels convenis curriculars.

Finalment, i com ja s'ha indicat, el Grau d'Enginyeria d'organització Industrial disposa d'un Coordinador de TFG (Dr. Joan Ramon Gomà).

Accions de millora vinculades a aquest estàndard:

- **ESP-T.0082**: Aquest curs s'ha afegit l'acció per millorar els mecanismes de coordinació incorporant un tercer nivell, corresponent al claustre de professors del Grau d'Enginyeria d'Organització industrial.
- **ESP-T.0028**: L'actualització de l'acció relacionada amb els consells assessors de cada grau es desisteix. Es considera que cada grau té una especificitat diferent en quant a la relació amb les empreses. S'establiran altres vies per mantenir el vincle entre la universitat i l'empresa.

Autovaloració:



S'assoleix

Estàndard 2: Pertinència de la informació pública

2.1 La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu

Informació a través de la web

La [web del Tecnocampus](#) està dissenyada per oferir informació pública als diferents grups d'interès. Els estudiants de nou accés consideren la web com una de les vies més destacades d'entre les que han fet servir per obtenir informació dels estudis abans de matricular-s'hi. Així, a l'enquesta als estudiants de nou accés de TecnoCampus, se'ls pregunta com ens han conegut i se'ls ofereixen 12 possibles respostes no excloents. En l'enquesta del curs 2021/2022 els 4 ítems més destacats van ser, per aquest ordre, l'ús de cercadors web (57%), la recomanació d'amics i familiars (52%), la jornada de portes obertes (23%) i la web de TecnoCampus (17%).

Així mateix, l'Escola treballa per tal que la web sigui igualment eficaç un cop els estudiants ja formen part de la comunitat universitària de Tecnocampus, de manera que tant a nivell de web pública, com a nivell d'intranet, tingui una estructura clara de continguts que els permeti navegar amb comoditat i eficiència.

L'Escola aplica un procediment per a la publicació i revisió de la informació pública a la web del Tecnocampus que correspon al procés del SGIQ [P6.1: Definir la informació pública de les titulacions](#), referent tant a la informació general del centre com particular per a cadascuna de les titulacions que s'hi imparteixen.

Pel que fa a la informació general del centre, aquesta inclou una presentació i una breu història, l'estructura de govern i gestió, l'oferta formativa, la recerca, el professorat, informació del Treball Final de Grau i un [apartat de Qualitat](#) que conté els Informes de Seguiment i Acreditació dels títols, el Sistema Intern de Garantia de la Qualitat i altres documents rellevants.

En el cas de les titulacions, la informació abasta tant els aspectes acadèmics com els dels serveis que la institució posa a l'abast dels estudiants (veure [aquí](#) l'accés a la informació del Grau en Enginyeria d'Organització Industrial).

Sobre els aspectes acadèmics, es dona informació sobre:

- Presentació dels estudis, amb informació especialment orientada al futur estudiant: dades generals, perfil d'ingrés, competències de la titulació.
- Pla d'estudis, aportant tant una visió global de la seva estructura com una de més específica a nivell d'assignatures, en aquest cas a través dels plans docents, que contenen informació de les competències associades, els resultats de l'aprenentatge, els continguts, les activitats formatives, el sistema d'avaluació i el professorat encarregat de la seva impartició.
- Sortides professionals, amb un llistat de les funcions més habituals dels graduats en aquest estudi.
- Preus i beques, amb informació de les taxes universitàries, formes de pagament, finançament i bonificacions.
- Pla d'acció tutorial, amb informació del servei de tutories i mecanisme per a contactar amb el tutor o tutora.
- Professorat, amb accés a les dades de contacte i al seu perfil acadèmic (CV).

- Dades i indicadors, amb enllaços directes a les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu i a una taula que, de manera agregada, mostra l'evolució dels indicadors de la titulació d'acord amb els que AQU proposa en la seva guia per al seguiment de les titulacions oficials i que s'actualitzen cada any.

A continuació es mostra la informació del Grau en Enginyeria d'Organització Industrial:



Figura 1 Grau en Enginyeria d'organització Industrial

En referència als plans docents dels graus, es disposa d'una plataforma que gestiona les seves actualitzacions anuals, permetent l'edició per part dels responsables de les assignatures i els coordinadors fins que aquests últims els validen. Un cop validats, es tanca l'accés a la plataforma i es publiquen automàticament a la pàgina de Pla d'estudis del Grau i a l'Aula Virtual corresponent.

Cal assenyalar que la informació pública dels Plans Docents conté únicament les dades bàsiques de cada assignatura o matèria d'acord amb la memòria de verificació de títol. El detall de la informació corresponent a les activitats formatives i d'avaluació, així com la seva planificació en el calendari, pot ser consultada pels estudiants a través de l'aula virtual, ja que poden variar d'un any a un altre. En el cas del TFG, per exemple, on els estudiants són més autònoms, a l'aula virtual podran trobar informació molt detallada, tant dels procediments per als seguiments com de les rúbriques i criteris per a les avaluacions, així com recomanacions i advertiments a tenir en compte per al seu desenvolupament. En tot cas, hi ha una extensa [informació pública sobre el TFG](#) accessible a la web des de la informació general del centre. Cal tenir en compte que en el moment de redactar aquest informe s'està desplegant el quart curs i, per tant, és la primera impartició del TFG.

Referent a la [informació de recerca](#) a la web es mostra informació específica dels diferents grups d'investigació de la institució organitzats per àrees.

Sobre els serveis, es dona informació sobre gestió acadèmica (matrícula, beques, tràmits diversos, etc.), mobilitat, serveis d'emprenedoria, pràctiques, inserció laboral, biblioteca, activitats extra-curriculars, participació dels estudiants i serveis als graduats (Alumni).

L'actualització de les informacions de cada grau és responsabilitat de la direcció (caps d'estudis i coordinadors), secretaries de centre, l'equip del Servei per a la Qualitat, Aprenentatge i Innovació (SQAI) i el servei de Gestió Acadèmica. Els professorat és el responsable de la informació pública sobre el seu perfil, la qual ha de contenir, com a mínim, el grau acadèmic i la seva experiència acadèmica, professional i de recerca.

Informació a través de la Intranet

Des de la web pública del Tecnocampus, professors i estudiants accedeixen a una intranet anomenada eCampus. Per a fer-ho, cal una validació prèvia amb el nom d'usuari i contrasenya que els permet la navegació amb un únic perfil. Des de l'eCampus s'accedeix a les Aules Virtuals de les assignatures i als diferents aplicatius que estan a la seva disposició, diferents segons l'usuari sigui professor o estudiant.

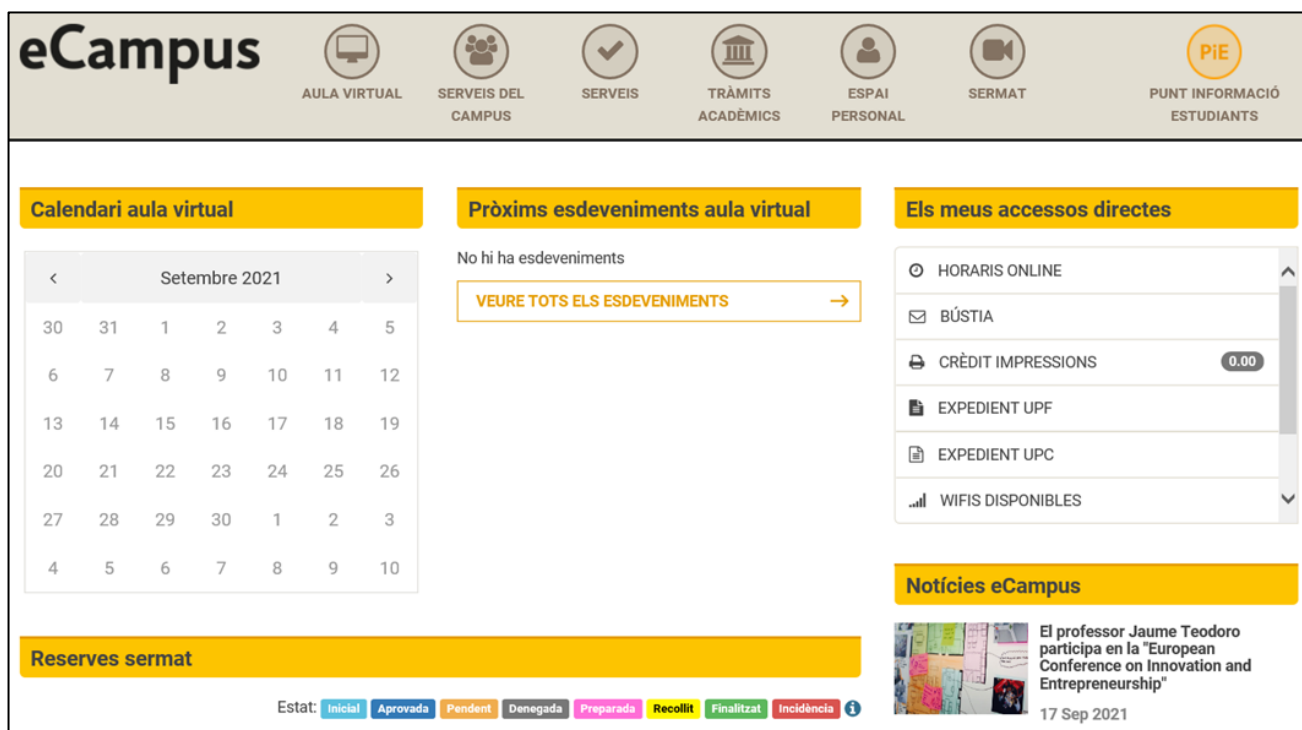


Figura 2 Intranet per a estudiants i professors –eCampus-

Per al PDI i PAS també hi ha una intranet específica, en la qual disposen d'informacions diverses (normatives del Tecnocampus, actes de reunions, calendaris, informes de satisfacció, etc.), formularis per a la realització d'alguns tràmits (sol·licitud de cursos, instàncies, etc.) i una aplicació per a peticions relacionades amb serveis tècnics.

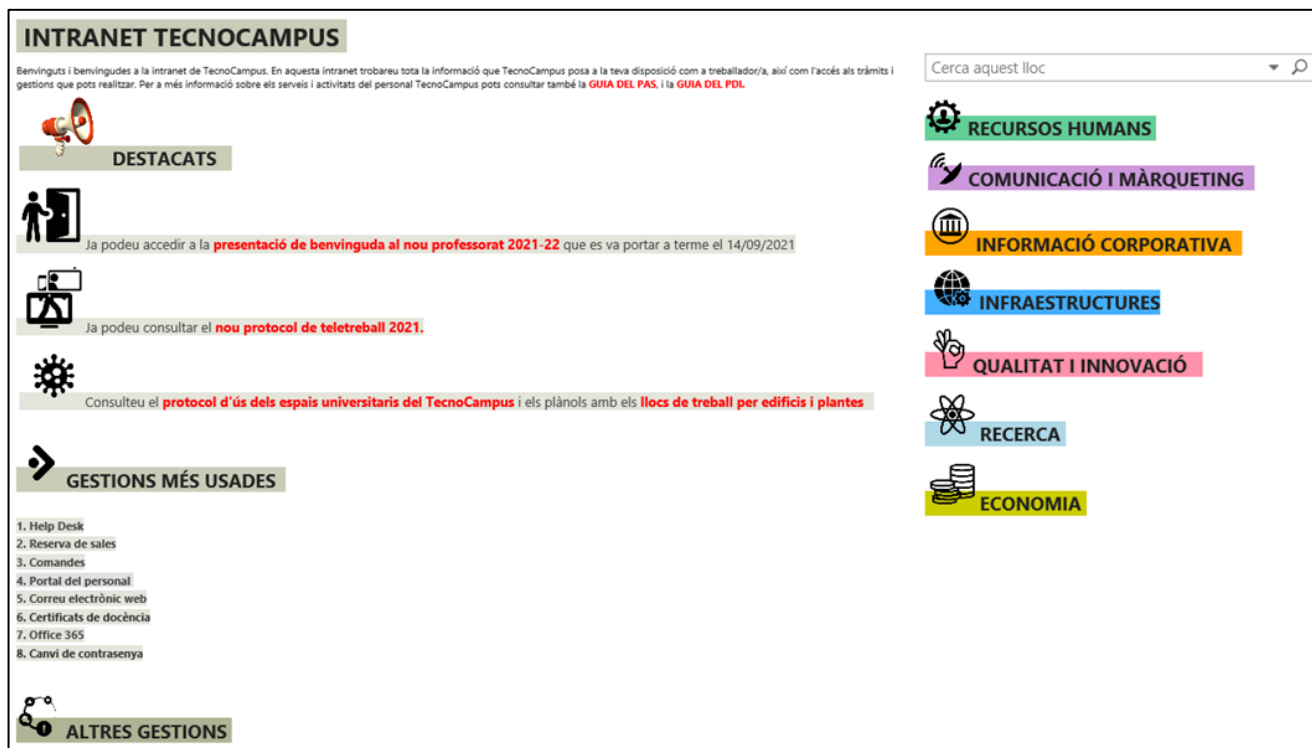


Figura 3 Intranet específica pel PDI i PAS

Finalment, les direccions dels centres universitaris de Tecnocampus disposen d'accés al Sistema d'Informació a la Direcció (SID), un per a cada centre, que s'estructura com a repositori de documents d'interès (memòries de verificació, indicadors, estudis,...).

Satisfacció dels usuaris respecte de la qualitat i accessibilitat de la informació pública

En dues de les enquestes de satisfacció definides en el SGIQ s'inclouen preguntes referents a la qualitat i accessibilitat de la informació pública del web, una de les enquestes adreçada als estudiants de nou accés i l'altra a tots els estudiants matriculats en cadascun dels graus.

Als estudiants de nou accés se'ls demana (enquesta que responen en formalitzar la matrícula) que valorin la qualitat de la informació disponible abans de la matrícula. Pel que fa al curs 2021-22, el 82% dels estudiants de nou accés al Grau en Enginyeria d'Organització Industrial la consideren bona o molt bona (amb una participació del 100%).

A tots els estudiants matriculats se'ls demana (enquesta que responen cap a meitat de curs) que valorin l'accessibilitat de la informació que busquen a la web; en el global de TecnoCampus la valoració és de 6.6 en una escala de 0 a 10 (dades de l'abril 2021; participació 29%).

Taula 7. Evolució dels indicadors de satisfacció relacionats amb la informació pública

	Curs 18/19	Curs 19/20	Curs 20/21	Curs 21/22
Percentatge dels estudiants de nou accés de TecnoCampus que consideren bona o molt bona la qualitat de la Informació disponible abans de la matrícula (font: enquesta anual als estudiants de nou accés)	84%	87%	81%	82%
Satisfacció dels estudiants de TecnoCampus amb l'accessibilitat de la Informació que busquen a la web (font: enquesta anual de satisfacció dels estudiants amb els serveis)	6,6	6,4	6,6	-

Considerem que aquests resultats són satisfactoris i que la publicació a la web de la informació sobre les titulacions del centre és totalment pertinent i adequada perquè està actualitzada en tot moment, és completa, i accessible als grups d'interès.

Accions de millora

ESP-T.0027: S'amplia el termini de l'acció de millora relacionada amb la revisió de la informació que apareix als graus relacionada amb les assignatures i professors degut a que s'han realitzat canvis estructurals a la web del Tecnocampus i per tant se segueix amb el procés de revisió de la informació de la web.

Autovaloració:



S'assoleix

2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció

El centre publica els indicadors mínims definits per AQU en la seva Guia de seguiment de titulacions http://www.aqu.cat/doc/doc_16385323_1.pdf. Aquesta taula d'indicadors és accessible des de la pestanya "Dades i indicadors" del Grau ([Organització](#)).

Per accedir als indicadors cal seleccionar la pestanya Estudia>Graus>Grau en Enginyeria d'Organització Industrial>Dades i indicadors.

Dins l'apartat "Dades i indicadors" de la titulació s'hi pot trobar la següent informació:

- Accés directe a l'apartat on està la informació del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat
- Accés directe a l'últim Informe de Seguiment. Aquest informe conté els resultats acadèmics, expressats mitjançant indicadors, així com una valoració dels mateixos que es té en compte per al pla de millora amb el qual conclou el document. És també en aquest document on es recullen els resultats de les diferents enquestes de satisfacció que s'adrecen anualment a estudiants i professorat així com la seva valoració i anàlisi per part de la direcció del centre tenint present les dades evolutives i de tendència. Concretament, les dades més significatives referents a les enquestes i els resultats acadèmics es poden trobar en els següents apartats de l'informe:
 - Apartat 4.3: Enquesta de satisfacció del PDI
 - Apartat 5.1 i 5.2: Enquesta de satisfacció dels estudiants amb els serveis
 - Apartat 6.1: Enquesta de satisfacció dels graduats
 - Apartat 6.2: Enquesta de satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent
 - Apartat 6.3: Resultats acadèmics (taxes i resultats de les assignatures)
 - Apartat 6.4 Enquesta d'inserció laboral dels graduats.
- Desenvolupament operatiu de la titulació, que recull de manera agregada i mitjançant enllaços tota la informació que afecta els aspectes organitzatius dels estudis: Accés, Matrícula, Pràctiques, Mobilitat, TFG, Pla d'Estudis, Planificació del curs.
- Enllaç a la taula d'indicadors mínims de la titulació, definits per AQU a la pàgina 22 de la "Guia per al seguiment de les titulacions oficials de Grau i Màster" de juliol de 2019. Tot i que la Guia només

contempla un indicador de satisfacció dels graduats, en el nostre cas hem afegit indicadors de la satisfacció dels estudiants amb la docència rebuda i amb els serveis generals.

Correspon a la cap d'estudis i als coordinadors de titulacions, amb l'assessorament i recolzament del coordinador de qualitat de Tecnocampus, l'organització via telemàtica de les enquestes de satisfacció dels estudiants, tant pel que fa a la recollida com al seu processament. Es valora positivament el nivell de respostes obtingudes, malgrat la variabilitat que s'observa en la participació depenent d'un Grau/Màster o un altre o d'un any a l'altre. El coordinador de qualitat de Tecnocampus informa puntualment a la cap d'estudis del nombre d'enquestes rebudes dia a dia dins del període establert perquè els estudiants les responguin. D'aquesta manera, es coneix puntualment el nombre de respostes de cada Grau i es poden prendre mesures en aquells cursos on el nombre de respostes és molt baix. També hi ha definit un grup de treball amb participació del personal d'administració i serveis implicat en el procés de les enquestes (comunicació, serveis tècnics i el servei de qualitat, aprenentatge i innovació) que treballa per a una millora en la participació a les enquestes.

Els resultats de les enquestes de satisfacció són posats en coneixement als estudiants a través de la memòria de Centre i els informes de seguiment que es publiquen a la web de l'Escola.

A més de les informacions anteriors, que són públiques per a tots els col·lectius, a nivell intern hi ha diferents ubicacions dels resultats de les enquestes en funció del col·lectiu a qui va dirigit:

A la Intranet, tot el personal pot accedir als resultats de l'enquesta de satisfacció del PDI, a l'enquesta de satisfacció del PAS, a l'enquesta de satisfacció dels estudiants i a la Memòria de Qualitat de Tecnocampus. Aquesta Memòria és un document que recull els resultats de les tres Escoles, inclosos els de les enquestes que es troben així mateix en el respectiu Sistema d'Informació a la Direcció (SID) de cada centre.

En el SID, els membres de la Direcció de l'Escola poden accedir a l'enquesta de satisfacció dels estudiants amb els serveis generals, l'enquesta als estudiants de nou accés, l'enquesta als ocupadors, l'enquesta als titulats i la enquesta als estudiants sobre el Treball Fi de Grau.

Al Campus Virtual, cada professor pot accedir als resultats de les enquestes de satisfacció amb la docència dels seus estudiants, que inclou dades globals a efectes comparatius. Els estudiants, en el Campus Virtual, tenen accés a una aplicació que els permet consultar els resultats de les diferents preguntes de les enquestes de satisfacció dels estudiants amb la docència a nivell de Grau, trimestre i curs acadèmic.

Considerem que la publicació a la web dels resultats acadèmics i de satisfacció de les titulacions del centre són totalment pertinents i adequats perquè estan actualitzats en tot moment, són molt complets i accessibles als grups d'interès.

Autovaloració:



S'assoleix

2.3. La institució publica el SGIQ en què s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació

A la UPF, tant en els seus centres propis com adscrits, el Sistema de Garantia Interna de la Qualitat és l'eina que permet el seguiment de la qualitat de les titulacions i de la seva acreditació. A l'Escola Superior Politècnica es disposa d'un sistema propi, que és una adaptació del sistema de la UPF, atenent els aspectes diferencials del centre. A més, des del curs 2020/2021 es disposa d'un SGIQ-Marc Tecnocampus que abasta

els processos transversals a les 3 escoles de TecnoCampus, quedant així en el SGIQ-ESUPT només els processos específics de l'Escola.

A la pàgina web de TecnoCampus, el Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ-Marc i SGIQ-ESUPT) pot trobar-se per dues vies: accedint a la pestanya [Qualitat](#) de l'Escola o bé accedint a la pestanya "Dades i indicadors" de qualsevol de les titulacions. El SGIQ consta del manual (que, entre altres, inclou un apartat amb la política de qualitat) i el detall dels seus processos. A més, també es publica l'última versió del pla de millora anual d'aquest sistema així com l'informe de la darrera revisió. Aquesta informació és d'accés lliure.

Es pot accedir als resultats del seguiment i l'acreditació de la mateixa manera. Si accedim des de l'apartat "Qualitat" de l'Escola disposem dels informes de seguiment (de l'Escola) i de tots els informes d'acreditació de l'Escola. Si accedim des de la pestanya "Dades i indicadors" d'una titulació en concret, disposem del darrer informe de seguiment i d'un enllaç directe a l'apartat "Qualitat". Com abans, aquesta informació és d'accés lliure.

A nivell intern, el SGIQ (SGIQ-Marc i SGIQ-ESUPT) també està disponible a la Intranet (accés restringit a PDI i PAS). Les persones propietàries i responsables de gestió dels processos del SGIQ tenen accés a un espai restringit on mantenen actualitzada la darrera versió dels processos.

Amb accés restringit a la direcció del centre i altres responsables acadèmics, es pot accedir a través de la Intranet a l'apartat anomenat **Sistema d'Informació a la Direcció (SID)**, espai virtual on es recull la informació de les titulacions que ha de servir per a fer-ne les posteriors anàlisis i valoracions incloses en els Informes de Seguiment anuals de cada titulació del centre. El Sistema d'Informació per a la Direcció (SID) és un element més del SGIQ. L'objectiu del SID és ajudar a vetllar per la qualitat i la millora contínua de la qualitat dels títols i és la principal eina d'informació per a la presa de decisions dels responsables de les titulacions del centre. Entre altres informacions, el SID conté el SGIQ i els resultats dels seguiments i les acreditacions.



Figura 4 Contingut del SID

Amb la seva publicació a la web, considerem que la política de qualitat, els processos del SGIQ i els resultats, tant d'acreditació com de seguiment, són totalment pertinents i adequats.

Autovaloració:



S'assoleix

Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació

L'anàlisi del SGIQ es fa en l'informe de revisió del SGIQ, disponible a <https://www.tecnocampus.cat/qualitat-tecnocampus/sistema-de-garantia-interna-de-la-qualitat-esupt>

Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu

4.1 El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional

Grau en Enginyeria d'organització industrial

L'Escola segueix en la seva voluntat i compromís en complir amb els requeriments que, en relació a la plantilla de professorat, exigeix la legislació vigent. Concretament, aquests compromisos són:

1. que com a mínim el 50% de la plantilla del professorat del grau tingui la titulació de doctor.
2. i que, del nombre de doctors necessari, almenys el 30% tinguin l'acreditació.

Taula 8 Nombre de professorat per categoria i segons doctorat

Curs 20/21		Permanents	Associats	Total
Doctors	Dones	1	2	3
	Homes	8	7	15
	Total	9	9	18
No doctors	Dones	1	0	1
	Homes	4	2	6
	Total	5	2	7

Taula 9 Hores impartides de docència (HIDA) segons categoria de professorat i doctorat

Curs 20/21		Permanents	Associats	Total	% hores impartides per doctors i no doctors
Doctors	Dones	80	220	300	88,2%
	Homes	470	670	1140	55,3%
	Total	550	890	1440	60%
No doctors	Dones	40	0	40	11,8%
	Homes	740	180	920	44,7%
	Total	780	180	960	40%

La taula mostra el percentatge d'hores de docència impartida per doctors vs el percentatge d'hores impartides per no doctors. Quan ho mirem per gèneres, analitzem les dades de cada gènere per separat, és a dir, mirem el percentatge de dones doctores respecte el percentatge total de dones i el percentatge d'homes doctors respecte el total d'homes.

Curs 20/21: Percentatge d'hores impartides per PDI Doctor acreditat respecte les hores impartides pel total de PDI: 25,83%

En el curs 2020/2021 comptem amb un total de 25 professors que imparteixen assignatures en el Grau d'Organització Industrial. D'aquests, 18 (72%) són doctors i 7 són no doctors (28%). Es considera una proporció adequada de doctors - no doctors, essent els professors no doctors els que tenen un perfil més professional. El professorat permanent doctor està preferentment assignat als primers cursos del grau i els professors no doctors que aporten experiència de la indústria fan classes als darrers cursos.

Ple que fa a la proporció de dones i homes, d'aquests 25 professors, 21 són homes (84%) i 4 dones (12%). És una xifra millorable però difícil de canviar en l'àmbit de les enginyeries on hi ha una proporció molt baixa de dones doctores o enginyeres.

Analitzant la taula d'hores impartides de docència, els doctors realitzen el 60% de les hores impartides. Si ho mirem per sexes, les dones imparteixen el 14% dels crèdits i d'aquests, el 88% són doctores i un 12% són no doctores. Per últim, les hores impartides per PDI doctor acreditat són el 25.83%, valor que es millorable.

Així doncs, tot i que són xifres força esperançadores, cal continuar treballant en fomentar l'acreditació del professorat i captar talent femení com a professorat del grau. En aquest sentit, s'està acabant de desplegar el pla de contractació docent, tal com es reflecteix en l'acció de millora [ESP-T.0001]. Així mateix, s'està impulsant el Grup de Recerca en Fabricació Intel·ligent i Innovació Industrial FI4.0, vinculat amb l'acció de millora [EST-T.0002], que ha de facilitar l'acreditació de professorat del grau.

Activitat de recerca

El centre té cinc grups de recerca reconeguts pel Tecnocampus. Aquests grups reflecteixen els dominis d'expertesa del PDI i a la vegada tenen un impacte positiu sobre la docència dels graus i en especial sobre els Treballs Fi de Grau.

El grup de recerca més directament vinculat amb el grau en enginyeria d'organització industrial és el **Grup de Recerca FI4.0** està liderat per la Dra. Virginia Espinosa. Realitza recerca bàsica sobre el model d'Indústria 4.0 amb una recerca aplicada orientada a l'empresa, amb l'objectiu d'aconseguir una millor i més ràpida transferència dels avenços obtinguts en la transformació digital de l'empresa industrial en general, i en les tecnologies de la informació, la comunicació i la producció en particular. Està format per deu professors, set dels quals són professors permanents doctors, i el tres restants professors doctors associats. S'hi afegeix un tècnic de laboratori que realitza tasques de suport.

En la verificació del grau, es va fer constar el requeriment de reforçar la recerca en l'àmbit de l'organització industrial. El grup de recerca FI4.0 respon a aquest requeriment i s'ha reestructurat a partir d'un grup de recerca anterior. El grup FI4.0 passa a ser liderat per la Dra. Virginia Espinosa i ha reorientat les línies de treball al voltant de l'organització industrial i en especial la indústria 4.0. Actualment el grup participa en el projecte RIS3-RIS3CAT i en la recerca de les competències dels professionals de la indústria 4.0. S'espera que l'activitat del grup doni fruits en publicacions i de participació en projectes en els propers anys. Actualment, el grup desenvolupa el projecte d'Especialització i Competitivitat Territorial (RIS3-RIS3CAT) PECT Mataró-Maresme: Disseny d'una Menció en Fabricació Intel·ligent en la Indústria 4.0.

Hi ha d'altres grups de recerca que també estan vinculats amb els estudis, com és el Grup de recerca en **Tractament del Senyal i Dades**, liderat pel Dr. Marcos Faundez, grup consolidat per l'AGAUR (Agència de Gestió d'Ajuts Universitaris i de Recerca) des del 2009. El seu àmbit de recerca és l'anàlisi de dades biomètriques, el reconeixement de patrons, amb èmfasi especial en el reconeixement biomètric de persones a partir de la cara, mans, veu, signatura online i empremta digital. L'equip està format per nou membres, sis doctors amb dedicació permanent i tres membres no doctors. Aquest grup compta amb una llarga trajectòria en projectes de recerca finançats en convocatòries públiques competitives i en projectes de transferència de tecnologia.

Durant el curs actual les contribucions i actuacions més destacades en l'àmbit han estat:

1. Publicacions i assistència a congressos en l'àmbit de l'organització industrial:

Font, X and Paul C., *Motor Profiling With Current Signature Analysis*. Advanced Factories Barcelona, June 2021. Barcelona.

Ayza, J. Ponència convidada: *L'Efectivitat i manteniment d'indicadors KPI per a Operacions*. Col·legi d'Enginyers Industrials de Catalunya. Octubre 2021.

Horrillo, J. *Internacionalización en los sistemas locales de innovación. El caso de Mataró y su área de influencia*. International Conference on Regional Science. XLVI Reunión de Estudios regionales, Nov. 2021. Madrid.

2. Publicacions i assistència a congressos en altres àmbits:

González A., Cristina Sendra C., Herena A., Rosquillas M., Diana Vaz D, *Methodology to Assess the Circularity in Building Construction and Refurbishment Activities*. Resources, Conservation & Recycling Advances. DOI: <https://doi.org/10.1016/j.rcradv.2021.200051>

S. Busquets-Monge, R. Rafiezadeh, **S. Alepuz**, A. Filba-Martinez, J. Nicolas-Apruzzese, *Fast Reliability Assessment of Neutral-Point-Clamped Topologies through Markov Models*. IEEE Transactions on Power Electronics. Vol. 36, No. 12, pp. 13449-13459, Dec. 2021, doi: 10.1109/TPEL.2021.3087446.

R. Rafiezadeh, S. Busquets-Monge and **S. Alepuz**, *Benefits of Finer Semiconductor Device Granularity on Power Converter Thermal Stress and MTTF*". IEEE Industrial Electronics Society Conference (IECON'21). Vol. 1, pp. 1-6. 13-16 Oct. 2021, Toronto, Canada. doi: 10.1109/IECON48115.2021.9589885.

J. M. Campos-Salazar, S. Busquets-Monge, À. Filbà-Martínez and **S. Alepuz**, *Multibattery Charger System Based on a Three-Level Dual-Active-Bridge Power Converter*. IEEE Industrial Electronics Society Conference (IECON'21). Vol. 1, pp. 1-6. 13-16 Oct. 2021, Toronto, Canada. doi: 10.1109/IECON48115.2021.9589885.

V. Espinosa, Chair d'una sessió del congrés de l'IEEE International Carnahan Conference on Security technology. Oct. 2021. University of Hertfordshire. UK.

3. Participació a Esdeveniments:

Participació a l'edició 2021 a la Mobile Week dins del context de la Mobile Word Capital amb la l'Organització i participació a la taula rodona sobre *Competències digitals dels professionals de la Indústria 4.0*. **Virginia Espinosa, Jordi Ayza y Joan Triadó**. 8 de juliol de 2021.

4. Col·laboracions:

Col·laboració activa amb en el Centre CIM/Departament d'Enginyeria Mecànica, de la UPC en el camp de la fabricació additiva.

Col·laboració activa amb el Grup de Treball en Integració 4.0 de la Comissió Indústria 4.0 del Col·legi d'Enginyers Industrials de Catalunya.

Col·laboració preliminar amb la Functional Printing & Embedded Devices Unit d'Eurecat.

Propostes de millora vinculades:

- **[ESP-T.0001]:** L'acció de millora relacionada amb el grau d'organització industrial i referent al pla de contractació de PDI es considera tancada ja que s'ha contractat el professorat necessari pel desplegament dels quatre anys del grau i tanmateix assolir el percentatge de professorat doctor requerit.
- **[ESP-T.0002]:** L'acció que té per objectiu posar en marxa i/o col·laborar amb altres grups en línies d'investigació en l'àmbit de l'enginyeria de l'organització industrial segueix en curs.
- **[ESP-T.0010]:** Acció relacionada en fer una mentoria i/o acompanyament en la recerca als actuals professors doctors no acreditats amb l'objectiu d'arribar a un 30% de crèdits impartits per professorat doctor i acreditat segueix en curs. En els graus d'electrònica i mecànica de l'Escola es

compleix amb el percentatge de professorat acreditat donat que es supera el mínim establert del 30%. En els altres graus del centre el percentatge va millorant any rere any. Es destaca que al grau d'enginyeria industrial el percentatge de professorat doctor acreditat s'aproxima al 26% en el curs 2020-21 i en el curs 2021-22 es preveu que el percentatge augmenti amb el desplegament complet del grau.

Autovaloració:



S'assoleix

4.2 El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre als estudiants

Grau en Enginyeria d'organització industrial

En el quart i últim any de desplegament del grau d'Enginyeria en Organització Industrial, en l'actual curs 2021/22, el número de professorat doctor arriba al 60,55% i d'aquests, un 26,87 % és professorat acreditat.

En el curs 2021-22, el professorat del grau ha estat format per un col·lectiu de 30 professors i professores, el qual es detalla en la [Taula 10](#).

D'aquesta forma, segons l'informe de verificació del 18-1-2018 que establia un aspecte de millora obligatòria en relació a aquest subestàndard en el qual s'instava a "que s'hagi seguit el pla de contractació de personal docent plantejat", durant el quart d'any de desplegament del grau s'ha dut a terme la contractació de cinc professors en que la seva àrea de coneixement i expertesa és l'organització industrial. Imparteixen docència en assignatures de l'últim curs, tant troncal com obligatòries. Per les assignatures optatives del grau s'ha cercat professorat amb experiència professional consolidada en el grau i en concret en la menció que s'atorga als estudiants que completen l'itinerari.

Per aquests motius, considerem que s'ha assolit el requeriment de l'informe de verificació.

Taula 10. Professorat doctorat i acreditat

Categoria	Àrea coneixement principal	Número professorat
Professor doctor	Anglès	1
Professor	Anglès	1
Professor	Física i Química	1
Professor doctor acreditat	Física i Matemàtiques	3
Professor doctor	Empresa i Emprenedoria	1
Professor	Informàtica	1
Professor	Sistemes integrats, control i automatització	1
Professor doctor	Sistemes integrats, control i automatització	1
Professor	Tecnologies de fluids, tèrmiques i màquines	1
Professor doctor	Tecnologies de fluids, tèrmiques i màquines	1
Professor doctor acreditat	Tecnologies de fluids, tèrmiques i màquines	2
Professor doctor acreditat	Electricitat i Electrònica	3

Categoria	Àrea coneixement principal	Número professorat
Professor	Gestió Industrial	4
Professor doctor	Gestió Industrial	7
Professor doctor acreditat	Gestió Industrial	2

Relació Estudiants ETC per PDI ETC (Equivalent a temps complet) i Satisfacció dels estudiants amb la dedicació del professorat

La relació d'estudiants per PDI equivalent a temps complet és excel·lent, al voltant dels 4.79 estudiants per PDI equivalent. Això és degut bàsicament a l'especialització que ofereix el grau d'organització industrial en els darrers cursos. A primer i segon curs, tots els estudiants de la branca de les enginyeries industrials comparteixen aula (grup gran de 40 o 50 estudiants). A partir de tercer curs, els estudiants d'organització industrial tenen un grup propi en moltes assignatures i la mida d'aquest grup és més petita, cosa que dona aquesta mitjana de 4.79 estudiants per PDI. Aquest ràtio tant petit permet augmentar la qualitat de la docència i fer un seguiment personalitzat de l'estudiant. Aquesta qualitat docent s'observa en la satisfacció dels estudiants amb la docència rebuda, que en el darrer any oscil·la entre 7.65 i 8.24, que es considera valors molt elevats.

Taula 11. Relació Estudiants ETC per PDI ETC (Equivalent a temps complet)

	Total hores de docència (*)	PDI ETC (**)	Total Crèdits matriculats	E ETC (**)	E ETC / PDI ETC
Curs 21/22	2749,6	9,16	2.632	43,9	4,79
Curs 20/21	2400	8	2.026	33,8	4,22
Curs 19/20	1730	5,76	1.500	25	4,34
Curs 18/19	830	2,7	660	11	4,07

(*) 1 PDI ETC imparteix 30 ECTS/any. 1 ECTS de PDI equival a 10 hores de docència. S'inclouen les tutories de pràctiques.

(**) 1 estudiant ETC matricula 60 ECTS/any

Dades a 22/11/2021

Taula 12. Satisfacció dels estudiants amb la dedicació del professorat

Curs 20/21	Trimestre	Mitjana	Participació
30 - Grau en Enginyeria d'Organització Industrial	1	7,80	40,4%
30 - Grau en Enginyeria d'Organització Industrial	2	8,24	29,0%
30 - Grau en Enginyeria d'Organització Industrial	3	7,65	46,1%
30 - Grau en Enginyeria d'Organització Industrial	GLOBAL	7,90	38,5%

La taula mostra el resultat de la pregunta "El professor o professora ha complert adequadament les seves obligacions docents (pla docent, puntualitat, atenció a l'estudiant, etc.)", en una escala 0-10, corresponent a l'enquesta de satisfacció dels estudiants amb la docència.

Autovaloració:



S'assoleix

4.3 La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat

4.3.1 Processos de suport a l'activitat docent i investigadora del PDI

El SIGC recull un conjunt de processos que vetllen per la qualitat docent de professorat. Es resumeixen els aspectes principals d'aquests processos, que es poden consultar [aquí](#):

- El procés E1_1. Definir la política i els objectius de qualitat en la docència i l'aprenentatge defineix la política i els objectius de qualitat de la docència de les titulacions. Alguns resultats d'aquest procés són: el document d'avaluació de la docència, la recollida de les dades i la seva anàlisi, etcètera.
- El procés P2_2. Fer el seguiment de les titulacions descriu el procés per realitzar l'informe de seguiment de centre.
- El procés E1_12. Programar, desenvolupar les titulacions i gestionar la docència defineix els passos i les unitats implicades per proposar i desenvolupar una nova titulació.
- El procés P4_1. Definir la política del Personal docent i investigador és relatiu a les polítiques que s'identifiquen necessàries per al PDI i els plans d'actuació que cal implementar per desenvolupar-les.
- El procés P4_5. Actualitzar / acreditar el model d'avaluació de l'PDI vetlla pel disseny, avaluació i revisió de el manual d'avaluació de l'PDI.
- El procés P4_7. Gestionar la formació interna defineix la gestió de la formació de l'PDI, des de la identificació de les necessitats, realitzada per la direcció o diferents agents, el disseny, realitzat per SQAI i la implementació, realitzat per SQAI de manera coordinada amb RRHH.
- El procés P4_6. Gestionar l'avaluació docent del PDI defineix el procés per fer l'avaluació a partir dels autoinformes de l'PDI.

4.3.2 Suport a l'activitat docent

El centre té un conjunt de mecanismes per donar suport a professorat en la seva activitat docent, amb diferents accions formatives i de seguiment. L'SQAI, Departament de Suport a la Qualitat, Aprenentatge i Innovació i el Departament de Recursos Humans organitzen diferents accions que a continuació es comenten breument.

Concretament, es realitzen les activitats següents:

- **Acollida al professorat:** El departament de Suport a la Qualitat, Aprenentatge i Innovació (SQAI) juntament amb el Departament de Recursos Humans (RRHH) organitzen una jornada de benvinguda al professorat (PDI) de nova incorporació de les tres escoles, per tal d'oferir una benvinguda institucional.
- **Pla de formació:** El Pla de formació té dues tipologies: formació obligatòria o formació voluntària. La formació obligatòria són accions formatives que són necessàries per al correcte exercici de les funcions del PDI i PAS, com ara la formació vinculada al pla de prevenció de riscos i seguretat en el treball. La formació voluntària és relativa a la millora de les competències, coneixements i habilitats. Són accions que s'integren en el pla de formació anual. Les ajudes a la formació són de tres tipus: a) els ajuts a la formació personal, b) formació interna al Tecnocampus, c) l'aula oberta d'idiomes. Finalment, hi ha **ajuts específics a doctorands** i accions formatives individuals.

- **Assessorament personalitzat:** L'SQAI contacta individualment amb els professors que han de començar la seva docència, convidant-los a una reunió en la qual es treballen, a partir del Pla Docent, els aspectes metodològics, tècnics i instrumentals de la seva assignatura en particular.
- **Ajuts a la innovació docent**

4.3.3 Mesures de suport a la recerca del professorat

La Fundació Tecnocampus i la direcció de centre estan proposant accions de millora per potenciar la recerca del PDI. Concretament, el Tecnocampus ha inclòs en la seva planificació estratègica 2017-2022 per als propers anys la potenciació de la recerca entre el professorat. Algunes de les mesures que ja s'estan duent a terme són la potenciació dels grups de recerca [ESP-T.0035], com a marc per unificar esforços en un àmbit de recerca determinat i perquè els investigadors amb recerca més consolidada puguin oferir un cert acompanyament a doctors més joves en vies d'acreditació [ESP-T.0010].

Hi ha diferents mecanismes de suport a la recerca:

- Formació de suport en investigació per al PDI
- Suport als grups de recerca
- Beques de col·laboració i beques predoctorals
- Mesures laborals: reducció de crèdits docents per a incentivar la dedicació del PDI en recerca.

4.3.4 Valoració

En l'enquesta de satisfacció a PDI, s'observa que el servei més ben valorat és Gestió Acadèmica, amb un 8.3, seguit de l'SQAI, amb un 7.9. Són xifres molt positives, perquè vol dir que el professorat se sent recolzat per a realitzar la seva tasca docent i d'acompanyament a l'estudiant. Un exemple és el suport que ens ha ofert l'SQAI durant la gestió de la pandèmia, tant a nivell de formació de professorat en l'ús de videoconferències per fer les classes, com en noves metodologies docents per a format online i híbrid. El servei de biblioteca també és molt ben valorat, amb una nota molt propera al notable.

La formació que s'ofereix a professorat és també molt valorada i la satisfacció ha millorat en els darrers anys. Des del Departament de Recursos Humans i des de l'SQAI, s'han consultat a les diferents àrees del Tecnocampus, entre elles la direcció de l'ESUPT i cap d'estudis, així com els coordinadors de grau, sobre les necessitats formatives del PDI i PAS. També s'ha posat a disposició del PDI i PAS un formulari online per a fer sol·licituds de necessitats formatives. S'ha millorat la comunicació de l'oferta formativa a professorat i s'ha ampliat l'oferta formativa, donant resposta a necessitats docents, necessitats de caire específic i tècnic i necessitats de recerca. També es dona suport financer a activitats formatives individuals, com són els cursos de doctorat del PDI.

El servei de relacions internacionals puntua més baix, en gran part degut a la pandèmia, que ha afectat els viatges i estades internacionals. Cal esperar a tornar a la normalitat per a valorar aquest resultat.

Per últim, la valoració del PDI de les oportunitats per fer recerca és aprovada. Cal continuar fent seguiment d'aquest aspecte, on ja s'han introduït millores en els darrers anys. En primer lloc, s'han potenciat els grups de recerca [ESP-T.0035]. Cada grup de recerca reconegut del Tecnocampus rep un finançament que el permet realitzar despeses en congressos, viatges o equipaments. Per una altra part, es reconeix en reducció de crèdits (i per tant, afavorint la dedicació en recerca) al professorat que té un sexenni docent i/o que realitza almenys una publicació en una revista indexada. Per altra banda, l'acció de millora [ESP-T.0071] està orientada a escoltar les necessitats de desenvolupament professional del PDI i a donar suport a la seva carrera professional, tant en la millora del seu desenvolupament docent com de recerca.

Taula 13. Enquesta de satisfacció PDI

Satisfacció del PDI de TecnoCampus amb...:	dones	homes	global
... el servei de Biblioteca/CRAI com a servei que ha cobert les meves necessitats com a professor/a	6,6	7,2	6,9
... el suport que rebo del Servei per a la Qualitat, Aprenentatge i Innovació (SQAI) en la meua activitat (planificació d'assignatures, aula virtual,...)	7,9	7,9	7,9
... la resposta que el servei de Gestió Acadèmica ha donat a les meves necessitats quan l'he requerit	8,1	8,4	8,3
... l'encaix de les propostes de formació que m'ofereix TecnoCampus amb les meves necessitats	7,2	6,8	7,0
... el servei de relacions internacionals com a servei per a informar-me i gestionar el meu interès en la impartició de docència a una entitat d'educació superior en un altre país	5,0	6,2	5,6
... les oportunitats i recursos disponibles per fer recerca	4,8	5,1	5,0

Font: Enquesta anual de satisfacció del PDI de TecnoCampus curs 2020/2021. S'aporten les dades de TecnoCampus atès que es tracta de serveis transversals al professorat.

Participació: 42%. Error mostral: 5,7%

Propostes de millora vinculades:

- **[ESP-T.0035]:** L'acció té per objectiu millorar les oportunitats per a fer recerca entre el professorat segueix en curs. S'amplia el termini perquè es considera una acció d'alta prioritat.
- **[ESP-T.0071]:** L'acció relacionada en la realització d'entrevistes individuals al professorat permanent per a identificar objectius anuals segueix en curs. Les entrevistes realitzades fins al moment s'han valorat molt positivament.

Autovaloració:



S'assoleix

Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

5.1 Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral

Grau en Enginyeria d'organització industrial

Taula 14. Enquesta satisfacció estudiants

Satisfacció dels estudiants de l'ESUPT amb...:	dones	homes	global
Biblioteca/CRAI: atenció personal	7,1	6,5	6,8
Acció tutorial	7,4	6,4	6,6
Punt d'informació a l'estudiant (PIE): claredat i utilitat de la informació rebuda	5,7	6,6	6,5
Gestió acadèmica: gestió i resolució dels tràmits	6,4	6,3	6,3
Atenció d'incidències en els serveis (helpdesk): servei rebut	6,0	6,6	6,4
Suport a l'adquisició de la competència en la tercera llengua: informació, diagnosi, cursos, certificats.	5,1	4,9	5,2
Mobilitat internacional: informació rebuda i suport durant el procés per part de gestió acadèmica, serveis campus i l'Escola	4,6	4,3	5,0
Carreres professionals: gestió de les pràctiques externes	5,6	3,8	4,5
Carreres professionals: activitats d'inserció professional (programa <i>skills</i> , fòrum del talent...)	5,2	3,1	4,0

Font: Enquesta anual de satisfacció dels estudiants amb els serveis curs 2020/2021.

Participació dels estudiants de l'ESUPT: 30%. Error mostral: 4,3%

Taula 15. Enquesta satisfacció del serveis als estudiants Grau d'Organització Industrials

Satisfacció dels estudiants del Grau en Enginyeria d'Organització Industrial amb...:	global
Biblioteca/CRAI: atenció personal	8,0
Acció tutorial	6,5
Punt d'informació a l'estudiant (PIE): claredat i utilitat de la informació rebuda	6,7
Gestió acadèmica: gestió i resolució dels tràmits	7,3
Atenció d'incidències en els serveis (helpdesk): servei rebut	7,6
Suport a l'adquisició de la competència en la tercera llengua: informació, diagnosi, cursos, certificats.	6,6
Mobilitat internacional: informació rebuda i suport durant el procés per part de gestió acadèmica, serveis campus i l'Escola	5,3
Carreres professionals: gestió de les pràctiques externes	8,3
Carreres professionals: activitats d'inserció professional (programa <i>skills</i> , fòrum del talent...)	6,0

Font: Enquesta anual de satisfacció dels estudiants amb els serveis curs 2020/2021.

Participació dels estudiants d'Enginyeria d'Organització Industrial: 42%. Error mostral: 20,2%

La satisfacció dels estudiants del grau amb els serveis s'extreu de l'enquesta que es passa als estudiants a principis d'any. L'enquesta consta de 33 preguntes de diversa índole i es tracten ítems que fan referència als serveis d'orientació acadèmica, suport a l'aprenentatge, pràctiques externes, mobilitat i orientació professional. La participació dels estudiants de l'ESUP ha estat del 30% i la participació dels estudiants del grau en enginyeria d'organització industrial ha estat d'un 42%, percentatge superior al d'Escola. L'error

mostral fa referència a un interval de confiança del 95% amb $pq=0.5$. i donat que l'error mostral de l'enquesta en el grau d'organització industrial és d'un 20,2%, superior al 15%, que és el percentatge al que s'atorga fiabilitat a les enquestes, es mostren també els resultats de les enquestes a nivell d'Escola, amb un error mostral del 4,3%. Les respostes estan en una escala de 0 a 10.

Cal incidir que de forma sistemàtica, any rere any, es potencia la participació dels estudiants a l'enquesta. L'Escola està atenta a possibles descensos de la participació, tant a nivell d'Escola com de grau.

Serveis d'orientació per la vida universitària

Els serveis d'orientació per la vida acadèmica engloben, el servei de la biblioteca, l'orientació dels estudiants de nou accés abans de la matrícula, el pla d'acció tutorial (PAT), l'atenció que els docents ofereixen als estudiants durant els trimestres en el desenvolupament de les assignatures, gestió acadèmica i el servei del punt d'informació a l'estudiant (PIE) que inclou l'atenció d'incidències (helpdesk).

El recull d'informacions dels serveis i recursos que la institució ofereix als estudiants, així com els llocs físics o electrònics on adreçar-se per ampliar la informació, assessorar-se i resoldre dubtes que li puguin sorgir sobre el funcionament dels serveis i activitats que es duen a terme al Tecnocampus estan descrits a la guia del curs acadèmic que es fa arribar als estudiants any rere any.

A continuació es detallen els serveis d'orientació que es posen a l'abast de l'estudiant.

Biblioteca

Es destaca la bona valoració del servei de la biblioteca amb un 6,8 sobre 10 punts a nivell d'Escola i d'un 8 sobre 10 punts a nivell de grau. I es percep que els resultats disgregats per gènere no presenten diferències significatives.

Una premissa de la Biblioteca-CRAI és potenciar els serveis i els recursos d'informació en cooperació amb les Universitats catalanes. El servei participa en diversos programes cooperatius en el marc del Consorci de Serveis Universitaris de Catalunya (CSUC) i es destaca l'ús del sistema compartit de gestió bibliotecària i el SOD (Servei d'Obtenció de Documents) que serveix per demanar articles no disponibles a les bases de dades del TecnoCampus, i documents no prestables a través del CCUC (Catàleg col·lectiu de les universitats de Catalunya) que es poden trobar a universitats espanyoles.

El seu funcionament s'adapta als ritmes acadèmics del curs lectiu. L'horari de servei s'amplia quan comença el període dels exàmens. Actualment, durant el període lectiu, es presta servei de 9 a 21h de dilluns a divendres, i en períodes de preparació i de realització d'exàmens, s'obre de dilluns a divendres de 8 a 00h i els caps de setmana i festius, de 9 a 00h.

Orientació als estudiants de nou accés –període de pre-matrícula

A banda dels serveis generals de Tecnocampus implicats en els processos de preinscripció, accés i matrícula portats a terme per Gestió Acadèmica, és el coordinador de grau l'encarregat de donar una atenció personalitzada als estudiants que volen accedir al grau i a les seves famílies. Des del mes d'abril fins que acaba el termini de preinscripció universitària (aproximadament fins la primera setmana de juliol), el coordinador disposa de franges horàries setmanals per atendre les sol·licituds d'informació sobre el grau, els reconeixements de crèdits pels estudiants que provenen d'altres estudis universitaris, calendaris, professorat, pràctiques, idiomes, metodologies docents, etcètera. Aquesta informació complementa i personalitza la que es dona en altres fòrums en què l'Escola Politècnica és present: fires, jornada de portes obertes, visites als centres d'ensenyament secundari, etc.. Un alt percentatge de persones ateses pel coordinador acaben matriculant-se al grau. En l'enquesta que es fa als estudiants de nou a accés, es destaca que la valoració sobre la qualitat de la informació rebuda abans de la matrícula es considera per la majoria dels estudiants bona o molt bona en el grau.

El Pla d'Acció Tutorial (PAT)

El pla d'acció tutorial garanteix que els estudiants del grau tinguin uns referents clars dins de l'Escola i la institució, a més d'assegurar que els estudiants tinguin un seguiment del seu expedient acadèmic. L'aplicació del pla també garanteix un seguiment de la tasca desenvolupada per detectar accions de millora d'aplicació any rere any a partir de la satisfacció dels estudiants, dels tutors i dels resultats de les accions realitzades pels tutors.

L'acció tutorial s'entén com una activitat docent del professor envers l'estudiant, en la seva estada al Tecnocampus, de caire orientador i formatiu, amb la finalitat d'orientar, assessorar i donar suport a l'estudiant en el seu procés de formació acadèmica i professional. És una activitat adreçada a tots els estudiants.

Tots els estudiants del grau tenen assignat un tutor des del seu primer dia a la universitat. El grau d'enginyeria en organització industrial compta amb un professor que és el tutor de tots els estudiants dels graus de les enginyeries industrials (enginyeria electrònica, enginyeria mecànica i enginyeria en organització industrial). El tutor dels graus d'enginyeries industrials durant el curs 2020-21 ha estat el Sr. Juan Garcia.

L'acció tutorial comprèn tots els anys acadèmics en què l'estudiant està matriculat i es desenvolupa individualment, en grup a nivell de classe, així com en grup a nivell de delegats/des. L'atenció individualitzada pot ser a requeriment del tutor o a petició de l'estudiant. Es formula presencialment i es reforça mitjançant l'aula virtual de tutories i l'aplicatiu SIGMA.

A nivell general, a primer curs la tutoria està orientada a facilitar a l'estudiant la integració a l'Escola, detectar casos de baix rendiment acadèmic, casos de necessitats educatives especials i altres que els pugui afectar el règim de permanència i progressió. I als següents cursos, s'orienta cap un assessorament acadèmic general, a orientar a l'estudiant en cas de baix rendiment i assessorar-lo en la definició del seu itinerari acadèmic.

Aquest curs 2020-21 s'han comptabilitzat un total de 105 estudiants dels graus de les enginyeries industrials que han contactat amb el seu tutor i un total de 199 actuacions que s'han fet a través de correu electrònic, presencialment o bé via telèfon. Aquest curs ha augmentat el número d'actuacions individuals respecte el curs 2019-20 que varen ser de 170 actuacions. Amb això es demostra que any rere any el pla d'acció tutorial de l'Escola es consolida com a servei d'interès pels estudiants.

En l'enquesta dels serveis del curs 2020-21, mostrada a l'inici de l'apartat, els estudiants de l'Escola [Taula 12](#) valoren aquest servei amb un 6,6 en una escala de 0 a 10 a nivell d'Escola i amb un 6,5 a nivell de grau. El curs 2019-20 la valoració del servei a nivell d'Escola va ser de 6 punts sobre 10. Es constata un augment en la valoració fruit de les accions portades a terme durant el curs, però es considera que encara no s'ajusta a la tasca desenvolupada pel servei del Pla d'Acció tutorial. Aquests cursos es reforçarà la comunicació de les tasques que realitza el tutor/a de grau per reforçar la informació dels estudiants vers el PAT.

En la valoració del servei es constata que els resultats no varien si es disgreguen per gènere.

Atenció docent als estudiants

Tot el professorat del centre, ja sigui permanent o associat, disposa obligatòriament d'una franja horària setmanal, com a mínim de dues hores per atendre consultes dels estudiants. La majoria de consultes estan relacionades amb l'assignatura que imparteix el professor. A l'ESUPT es dona molta importància a l'acompanyament de l'estudiant al llarg dels seus estudis i el professorat sempre s'hi ha mostrat molt implicat.

Gestió Acadèmica

La missió del Servei de Gestió Acadèmica és centralitzar, coordinar i gestionar els assumptes, procediments i tràmits de la vida acadèmica de l'estudiant universitari a l'ensenyament reglat, així com en els estudis de formació permanent i d'especialització. A banda de la gestió diferenciada derivada de les particularitat dels tres centres universitaris de Tecnocampus, es du a terme una gestió unificada de diferents processos, com ara el de preinscripció i matrícula o els estudis estadístics i anàlisi de dades.

L'estudiant valora el servei de forma satisfactòria a nivell d'Escola amb un 6,3 sobre 10 tal i com indica l'enquesta mostrada a l'inici de l'apartat (taula 5.1). I a nivell de grau es valora amb un 7,3 sobre 10 punts. No es detecten variacions en els resultats si aquests s'analitzen disgregats per gènere.

Per millorar el servei any rere any el responsable de qualitat recull els resultats de les enquestes i proposa accions de millora que fa arribar als responsables dels serveis per a ser executades.

El Punt d'Informació a l'Estudiant (PIE) i helpdesk

El PIE és el servei adreçat als estudiants que ofereix informació, assessorament i orientació sobre el funcionament i les activitats que es duen a terme al Tecnocampus. És una "finestreta única" on l'estudiant pot adreçar-se, ja sigui presencialment, via telefònica o a través Internet usant el helpdesk, per resoldre qualsevol dubte referent a tràmits acadèmics, beques, ajudes, serveis i activitats del Tecnocampus. Des del PIE se li proporciona la informació que sol·licita o se'l deriva a la persona o servei que millor pot atendre'l. El servei del PIE és obert durant tot el dia de 9 a 14.00h i de 16 a 20h.

L'estudiant valora el servei del PIE de forma satisfactòria amb un 6,5 a nivell d'Escola i amb un 6,7 a nivell de grau. No es detecten valoracions molt diferents si els resultats es disgreguen per gènere tal i com indiquen les dades de la taula mostrada a l'inici de l'apartat [Taula 12](#).

També es destaca la valoració satisfactòria de l'estudiant vers el servei d'atenció a les incidències (helpdesk) amb una valoració a nivell d'Escola de 6,4 sobre 10, i a nivell de grau de 7,6 sobre 10 tal i com mostra la taula de l'inici de l'apartat [Taula 12](#). En aquest servei tampoc es detecten diferències en els resultats quan es valoren disgregats per gènere.

Per millorar els serveis any rere any el responsable de qualitat recull els resultats de les enquestes i proposa accions de millora que fa arribar als responsables dels serveis per a ser executades.

Mobilitat internacional.

Des de l'Escola s'aposta per la internacionalització i un dels principals objectius és impulsar la mobilitat any rere any. Des de Direcció de l'Escola es nomena un professor responsable de mobilitat internacional que treballa conjuntament amb el servei transversal amb l'objectiu de coordinar, gestionar i dinamitzar la mobilitat internacional dels estudiants i també del PDI tant d'entrada com de sortida. Durant el curs 2020-21 el professor responsable de mobilitat ha estat el Dr. Josep Roure.

Tal i com indica la taula de l'inici de l'apartat [Taula 12](#) la valoració del servei de mobilitat en quan a informació rebuda i suport durant el procés ha estat de 5 sobre 10 punts a nivell d'Escola i de 5,3 sobre 10 a nivell del grau. En l'anàlisi del servei durant el curs 2020-21 cal tenir en compte que la mobilitat ha estat afectada per la pandèmia de la COVID i per aquest motiu s'ha vist reduïda notablement a nivell institucional. Tanmateix, en els resultats de les enquestes es constata que els estudiants troben a faltar informació de les assignatures a cursar, informació de l'oferta de mobilitat dins d'Espanya i en general més informació. Els resultats disgregats per gènere no presenten diferències significatives.

Durant aquest proper curs se seguirà portant a terme el seguiment per garantir que l'estudiant rep la informació relativa a la mobilitat internacional. A més, des de l'Escola, a través del coordinador de mobilitat internacional, es revisarà i s'actualitzarà de forma exhaustiva els programes acadèmics de les universitats

sòcies. Es revisaran les experiències reals d'estudiants que han realitzat una mobilitat per crear i actualitzar documents que serveixin de base per confeccionar l'acord d'estudis de forma més acurada i assegurar el major nombre de convalidacions possibles.

Pla d'actuació d'orientació professional

Amb l'objectiu de preparar els estudiants i alumni per connectar-los amb el món de l'empresa, al llarg del curs 2020-21 el servei transversal de la institució de Carreres Professionals juntament amb l'Escola s'ha treballat en els següents programes i accions:

Gestió de pràctiques externes

Un dels instruments més importants per connectar els estudiants de l'Escola amb el món de l'empresa són les pràctiques externes. Aquestes pràctiques sovint són el primer contacte i la porta d'entrada al món laboral que tenen els estudiants així com una important experiència per incorporar al seu currículum. Per aquest motiu la gran majoria dels estudiants de l'ESUPT es graduen amb una estada de pràctiques externes a empreses tot i no disposar en els plans d'estudis del grau una matèria obligatòria de pràctiques externes.

Per facilitar la connexió de l'etapa de formació acadèmica amb la vida professional, existeix a nivell Institucional una borsa de Pràctiques i Inserció laboral on els estudiants que vulguin poden introduir els seus currículums i, recíprocament, les empreses poden informar de les ofertes: <https://borsatalent.tecnocampus.cat/>

I també, es disposa d'un coordinador de pràctiques a empresa per als graus de les enginyeries industrials que juntament amb el servei transversal de Carreres Professionals gestionen els convenis de cooperació educativa de l'Escola. El coordinador de pràctiques verifica que les propostes de les empreses siguin coherents amb les competències del grau i en cas afirmatiu dona el vistiplau a l'oferta de pràctiques i al conveni corresponent.

El coordinador de pràctiques externes del Grau en enginyeria Electrònica i Enginyeria Mecànica és el Dr. Julián Horrillo.

La valoració del servei ha estat d'un 4,5 sobre 10 punts a nivell d'Escola i de 8,3 sobre 10 a nivell del grau, tal i com es pot veure a la [Taula 12](#). La diferència de valoració a nivell d'Escola versus la valoració a nivell de grau, s'atribueix principalment pel fet que els estudiants que han tingut interès en trobar un conveni de pràctiques ho han pogut fer seguint les indicacions del coordinador de pràctiques i servei campus. A nivell d'Escola es detecta una diferència significativa en els resultats de l'indicador si s'analitzen per gènere. El servei ha estat millor valorat per les estudiantes que pels estudiants.

Per millorar el servei any rere any el responsable de qualitat recull els resultats de les enquestes i proposa accions de millora que fa arribar als responsables dels serveis per ser executades.

Activitats d'inserció laborals: Programa Skills

En un mercat laboral altament competitiu, el desenvolupament de competències professionals s'ha convertit per a les empreses en un element diferenciador a l'hora de seleccionar candidats. El Servei de Carreres Professionals del TecnoCampus dur a terme el programa *Skills*, que pretén ajudar els estudiants a adquirir i desenvolupar habilitats i competències per tal d'augmentar la seva ocupabilitat, a través de tallers i sessions pràctiques impartides per experts.

Les sessions es plantegen amb un format dinàmic, motivador i sobretot participatiu. Durant el curs 2020-21 s'ha portat a terme les següents accions dins del programa *Skills*:

- Webinars *Skills UP* sobre eines per la recerca de feina: *CV 2.0, linkedin..*

- Servei de *coaching* laboral grupal.
- Espais d'orientació virtuals, els *Jobtalks*, amb l'objectiu d'apropar-nos encara més als estudiants per a oferir eines que millorin la seva inserció laboral.

La valoració del servei ha estat d'un 4 sobre 10 punts a nivell d'Escola i d'un 6 sobre 10 a nivell del grau, tal i com es pot veure a la [Taula 12](#). Es detecta una valoració satisfactòria a nivell de grau comparada amb la valoració a nivell d'Escola causada principalment per la tasca d'acompanyament realitzada des del servei de tutories que ha assessorat i informat de tots els esdeveniments als estudiants. A nivell d'Escola es detecta una diferència significativa en els resultats de l'indicador si s'analitzen per gènere. El servei ha estat millor valorat per les estudiantes que pels estudiants.

Per millorar el servei any rere any el responsable de qualitat recull els resultats de les enquestes i proposa accions de millora que fa arribar als responsables dels serveis per ser executades.

Suport a l'adquisició de la competència en la tercera llengua

Atès que els estudiants que han accedit als estudis de grau a partir del curs 2018-2019 han d'acreditar, per graduar-se, un nivell equivalent al B2 del Marc Europeu Comú de Referència (MECR) d'anglès, alemany, francès o italià, tal com estableix la Llei 1/2018, de 8 de maig, als estudiants de nou accés se'ls demana, en el moment de la matrícula, que aportin el certificat del nivell B2.2 d'una tercera llengua, en el cas que el tinguin. Per poder fer un seguiment als estudiants que no compleixen aquest requisit indispensable per obtenir la titulació de grau, s'organitzen les Proves de Diagnòstic Lingüístic (PDL) de la llengua anglesa. Aquestes proves es fan abans d'iniciar el curs acadèmic amb l'objectiu d'informar als estudiants que no han acreditat el nivell B2.2 d'una tercera llengua, del seu nivell d'anglès a l'inici del grau universitari.

Des de la Institució es dona a conèixer el programa d'ensenyament d'Idiomes del Tecnocampus (PEI-TCM) que ofereix cursos d'idiomes durant el curs acadèmic. El programa és gestionat directament pel programa d'ensenyament d'idiomes (PEI) de la Universitat Pompeu Fabra (UPF) que és el responsable de la formació i acreditació en llengües de la comunitat universitària UPF. El PEI-TCM disposa d'un equip docent altament qualificat i supervisat acadèmicament pel coordinador acadèmic del PEI_UPF que vetlla per l'adequada formació de l'alumnat, proporcionant-li un tractament individualitzat sempre que sigui necessari.

A més a més, es destaca que en el grau d'enginyeria en organització industrial es contempla un itinerari complet per reforçar la competència transversal d'una tercera llengua, que pel grau, és la llengua anglesa. L'itinerari es compon d'assignatures que treballen la competència a nivell de resultats d'aprenentatge i assignatures que el llenguatge usat per la impartició i avaluació és l'anglès. El total d'assignatures impartides íntegrament en anglès en el grau és de 22 crèdits en assignatures de caràcter obligatori i 12 crèdits en assignatures de caràcter optatiu.

La valoració que fan els estudiants del suport a l'adquisició de la competència en la tercera llengua és satisfactòria, amb un valor de 5.2 sobre 10 a nivell d'Escola i d'un 6,6 sobre 10 punts a nivell de grau, tal i com s'observa a la [Taula 12](#) de l'inici de l'apartat. Aquest proper curs, des de tutories se seguirà informant de les opcions que tenen els estudiants per millorar la competència de la tercera llengua exigida.

Es denota que els resultats de les enquestes no són sensibles a la disgregació per gènere.

Accions de millora relacionades amb l'estàndard:

- **[ESP-T.0018]:** L'acció de millora que té per objectiu millorar la satisfacció dels estudiants envers al servei de mobilitat internacional s'allarga i per tant segueix en curs. Aquest darrer curs la mobilitat internacional s'ha vist afectada per la pandèmia i no s'han pogut desplegar totes les accions planificades.

- [\[ESP-T.0033\]](#): L'acció de millora amb l'objectiu de crear un espai de reflexió sobre l'adequació dels actuals laboratoris i proposar millores dels espais i equipaments s'allarga i per tant segueix en curs. Durant el curs actual es desplegaran noves infraestructures i se'n farà un anàlisi.
- [\[ESP-T.0078\]](#): L'acció que fa referència a incrementar l'electrificació de les aules també segueix en curs.

Autovaloració:



S'assoleix

Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius

6.1 Els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació

Grau en Enginyeria d'organització industrial

Titulació en desplegament. Encara no hi ha titulats/des.

L'acció de millora [ESP-T.0032] que fa referència a fer una reflexió sobre el disseny i desenvolupament de cada grau, avaluant possibles línies de millora, segueix en curs. Des de cada grau s'està treballant.

6.2 Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos

Taula 16. Resultats de les enquestes de satisfacció dels estudiants amb la docència (es mostren totes les assignatures, independentment de la participació)

Assignatura	Satisfacció global	Participació
109801 - ANGLÈS PER AL MÓN PROFESSIONAL	9,50	28,13%
101101 - EXPRESSIÓ GRÀFICA	8,56	45,00%
101101 - EXPRESSIÓ GRÀFICA	9,09	27,50%
101101 - EXPRESSIÓ GRÀFICA	7,54	32,50%
101111 - MATEMÀTIQUES I	5,48	48,33%
101112 - FÍSICA I	8,67	46,94%
101113 - QUÍMICA	8,33	48,00%
101121 - MATEMÀTIQUES II	9,06	35,42%
101122 - FÍSICA II	9,00	37,25%
101123 - FONAMENTS D'INFORMÀTICA	8,94	21,95%
101131 - SISTEMES ELÈCTRICS	6,77	27,66%
101132 - CIÈNCIA DE MATERIALS	8,65	38,64%
101133 - ADMINISTRACIÓ I GESTIÓ D'EMPRESES	9,40	33,33%
101211 - EMPRENEDORIA I INNOVACIÓ	5,29	35,00%
101212 - MATEMÀTIQUES III	9,55	44,90%
101213 - SISTEMES MECÀNICS	8,38	38,10%
101214 - ELECTRÒNICA BÀSICA	6,60	42,55%
101221 - ORGANITZACIÓ DE LA PRODUCCIÓ	7,30	20,41%
101222 - ELECTRÒNICA DIGITAL I	7,56	20,45%
101223 - INTRODUCCIÓ A LA RESISTÈNCIA DE MATERIALS	9,13	18,18%
101224 - TERMODINÀMICA I MECÀNICA DE FLUIDS	9,60	22,73%
101231 - ESTADÍSTICA	10,00	34,15%
101232 - CONTROL INDUSTRIAL	6,42	29,25%
101233 - AUTOMATITZACIÓ I	9,64	37,84%
101234 - ANGLÈS	8,67	32,61%
110311 - MÈTODES QUANTITATIUS I	9,25	50,00%
110312 - DISSENY DE SISTEMES PRODUCTIUS	5,20	50,00%
110313 - ANÀLISI DE COSTOS I SELECCIÓ D'INVERSIONS	8,33	42,86%
110314 - GESTIÓ DEL CANVI I EQUIP HUMÀ	6,00	44,44%

Assignatura	Satisfacció global	Participació
110321 - MÈTODES QUANTITATIUS II	9,17	75,00%
110322 - LOGÍSTICA I	8,14	70,00%
110324 - ENGINYERIA DE QUALITAT	5,17	75,00%
110331 - SISTEMES D'INFORMACIÓ	8,75	88,89%
110332 - LOGÍSTICA II	6,11	90,00%
110334 - MÀRQUETING INDUSTRIAL	8,67	85,71%

No s'aporten dades de satisfacció de TFG i pràctiques externes atès que aquestes es comencen a desplegar en el curs 2021/2022

Es detecten resultats molts bons en totes les assignatures, que confirmen la satisfacció dels estudiants al llarg de tota la carrera, amb un global de notes centrat en la finestra del notable alt, amb força assignatures amb un valoració d'excel·lent, i cap assignatura per sota de 5.

Cal destacar la important millora de la satisfacció dels estudiants, respecte al curs anterior, en les assignatures de matemàtiques, Estadística i Sistemes Elèctrics.

Propostes de millora vinculades:

- L'acció de millora [ESP-T.0031] relacionada amb la competència d'escriptura dels informes que presenten els estudiants al llarg dels seus estudis es manté en curs. L'objectiu és aconseguir que els estudiants millorin en aquesta competència per facilitar l'escriptura de la memòria del TFG i preparar-los per la generació de documentació de qualitat en la seva activitat professional.
- L'acció [ESP-T.0079] referent a millorar la distribució dels estudiants en base al seu nivell d'anglès en les assignatures pròpies de la matèria d'anglès ja s'ha portat a terme en els grups específics. Abans d'iniciar el curs acadèmic es realitzen les proves de diagnòsi d'anglès dirigides als estudiants de nou accés i els coordinadors dels graus amb la necessitat específica reben els resultats d'aquestes proves per actuar en conseqüència. L'acció es considera assolida i per tant, es tanca.

Autovaloració:



En progrés vers l'excel·lència

6.3 Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació

Taula 17. Resultats globals de la titulació

	Sexe	2018/19	2019/20	2020/21
Taxa de presentació	Global	97,00%	95,71%	98,36%
Taxa de presentació	Dones	-	100,00%	100,00%
Taxa de presentació	Homes	97,00%	94,54%	97,99%
Taxa de rendiment	Global	82,00%	82,12%	90,28%
Taxa de rendiment	Dones	-	96,00%	95,00%
Taxa de rendiment	Homes	82,00%	78,32%	89,21%
Taxa d'èxit	Global	84,54%	85,80%	91,78%

	Sexe	2018/19	2019/20	2020/21
Taxa d'èxit	Dones	-	96,00%	95,00%
Taxa d'èxit	Homes	84,54%	82,85%	91,04%

Taxa de presentats (%): Crèdits ordinaris presentats/ Crèdits ordinaris matriculats

Taxa d'èxit (%). Crèdits ordinaris superats/Crèdits ordinaris presentats

Taxa de rendiment: crèdits aprovats/crèdits matriculats.

Taula 18. Resultats globals del primer curs

Taxa	Sexe	2018/19	2019/20	2020/21
Taxa de presentació	Global	97,00%	95,24%	96,80%
Taxa de presentació	Dones	-	100,00%	100,00%
Taxa de presentació	Homes	97,00%	92,78%	96,19%
Taxa de rendiment	Global	82,00%	77,55%	82,40%
Taxa de rendiment	Dones	-	96,00%	85,00%
Taxa de rendiment	Homes	82,00%	68,04%	81,90%
Taxa d'èxit	Global	84,54%	81,43%	85,12%
Taxa d'èxit	Dones	-	96,00%	85,00%
Taxa d'èxit	Homes	84,54%	73,33%	85,15%
Taxa d'abandonament	Global	9,09%	18,75% *	Disp 2022/23

Taxa de presentats (%): Crèdits ordinaris presentats/ Crèdits ordinaris matriculats

Taxa de rendiment (%):Crèdits ordinaris aprovats/Crèdits ordinaris matriculats

Taxa d'èxit (%). Crèdits ordinaris superats/Crèdits ordinaris presentats

Taxa d'abandonament a primer curs (%):Percentatge d'estudiants de primera matricula (curs N) que no estan matriculats en els dos cursos següents (N+1 i N+2)

* Dada a 22/11/2021

Taula 19. Resultats de les assignatures (curs 20/21)

Assignatura	Sexe	Matric	NP	Susp	Aprov	Notab	Excel	MH	Rend
101101-EXPRESSION GRÀFICA	Dones	2	0	0	1	1	0	0	100,0%
101101-EXPRESSION GRÀFICA	Homes	11	0	3	4	4	0	0	72,7%
101101-EXPRESSION GRÀFICA	Global	13	0	3	5	5	0	0	76,9%
101111-MATEMÀTIQUES I	Dones	2	0	0	0	2	0	0	100,0%
101111-MATEMÀTIQUES I	Homes	12	0	0	4	8	0	0	100,0%
101111-MATEMÀTIQUES I	Global	14	0	0	4	10	0	0	100,0%
101112-FÍSICA I	Dones	2	0	0	1	1	0	0	100,0%
101112-FÍSICA I	Homes	10	0	1	1	8	0	0	90,0%
101112-FÍSICA I	Global	12	0	1	2	9	0	0	91,7%
101113-QUÍMICA	Dones	2	0	0	1	1	0	0	100,0%
101113-QUÍMICA	Homes	9	0	1	6	1	0	1	88,9%
101113-QUÍMICA	Global	11	0	1	7	2	0	1	90,9%
101121-MATEMÀTIQUES II	Dones	2	0	0	1	1	0	0	100,0%
101121-MATEMÀTIQUES II	Homes	9	0	0	1	8	0	0	100,0%
101121-MATEMÀTIQUES II	Global	11	0	0	2	9	0	0	100,0%

Assignatura	Sexe	Matric	NP	Susp	Aprov	Notab	Excel	MH	Rend
101122-FÍSICA II	Dones	2	0	0	2	0	0	0	100,0%
101122-FÍSICA II	Homes	10	0	1	9	0	0	0	90,0%
101122-FÍSICA II	Global	12	0	1	11	0	0	0	91,7%
101123-FONAMENTS D'INFORMÀTICA	Dones	2	0	1	0	0	0	1	50,0%
101123-FONAMENTS D'INFORMÀTICA	Homes	12	1	3	4	2	1	1	66,7%
101123-FONAMENTS D'INFORMÀTICA	Global	14	1	4	4	2	1	2	64,3%
101131-SISTEMES ELÈCTRICS	Dones	2	0	1	1	0	0	0	50,0%
101131-SISTEMES ELÈCTRICS	Homes	12	1	3	8	0	0	0	66,7%
101131-SISTEMES ELÈCTRICS	Global	14	1	4	9	0	0	0	64,3%
101132-CIÈNCIA DE MATERIALS	Dones	2	0	1	1	0	0	0	50,0%
101132-CIÈNCIA DE MATERIALS	Homes	11	1	3	6	1	0	0	63,6%
101132-CIÈNCIA DE MATERIALS	Global	13	1	4	7	1	0	0	61,5%
101133-ADMINISTRACIÓ I GESTIÓ D'EMPRESES	Dones	2	0	0	1	1	0	0	100,0%
101133-ADMINISTRACIÓ I GESTIÓ D'EMPRESES	Homes	9	1	0	5	3	0	0	88,9%
101133-ADMINISTRACIÓ I GESTIÓ D'EMPRESES	Global	11	1	0	6	4	0	0	90,9%
101211-EMPREDORIA I INNOVACIÓ	Dones	4	0	0	1	3	0	0	100,0%
101211-EMPREDORIA I INNOVACIÓ	Homes	7	0	0	7	0	0	0	100,0%
101211-EMPREDORIA I INNOVACIÓ	Global	11	0	0	8	3	0	0	100,0%
101212-MATEMÀTIQUES III	Dones	4	0	0	1	3	0	0	100,0%
101212-MATEMÀTIQUES III	Homes	10	0	0	7	3	0	0	100,0%
101212-MATEMÀTIQUES III	Global	14	0	0	8	6	0	0	100,0%
101213-SISTEMES MECÀNICS	Dones	4	0	0	2	2	0	0	100,0%
101213-SISTEMES MECÀNICS	Homes	6	0	0	3	3	0	0	100,0%
101213-SISTEMES MECÀNICS	Global	10	0	0	5	5	0	0	100,0%
101214-ELECTRÒNICA BÀSICA	Dones	4	0	0	3	1	0	0	100,0%
101214-ELECTRÒNICA BÀSICA	Homes	11	0	3	8	0	0	0	72,7%
101214-ELECTRÒNICA BÀSICA	Global	15	0	3	11	1	0	0	80,0%
101221-ORGANITZACIÓ DE LA PRODUCCIÓ	Dones	4	0	0	0	3	1	0	100,0%
101221-ORGANITZACIÓ DE LA PRODUCCIÓ	Homes	8	0	1	6	0	1	0	87,5%
101221-ORGANITZACIÓ DE LA PRODUCCIÓ	Global	12	0	1	6	3	2	0	91,7%
101222-ELECTRÒNICA DIGITAL I	Dones	4	0	0	4	0	0	0	100,0%
101222-ELECTRÒNICA DIGITAL I	Homes	9	1	2	6	0	0	0	66,7%
101222-ELECTRÒNICA DIGITAL I	Global	13	1	2	10	0	0	0	76,9%
101223-INTRODUCCIÓ A LA RESISTÈNCIA DE MATERIALS	Dones	4	0	0	0	3	1	0	100,0%

Assignatura	Sexe	Matric	NP	Susp	Aprov	Notab	Excel	MH	Rend
101223-INTRODUCCIÓ A LA RESISTÈNCIA DE MATERIALS	Homes	8	0	0	7	1	0	0	100,0%
101223-INTRODUCCIÓ A LA RESISTÈNCIA DE MATERIALS	Global	12	0	0	7	4	1	0	100,0%
101224-TERMODINÀMICA I MECÀNICA DE FLUIDS	Dones	4	0	0	2	2	0	0	100,0%
101224-TERMODINÀMICA I MECÀNICA DE FLUIDS	Homes	7	0	0	5	1	1	0	100,0%
101224-TERMODINÀMICA I MECÀNICA DE FLUIDS	Global	11	0	0	7	3	1	0	100,0%
101231-ESTADÍSTICA	Dones	4	0	0	1	3	0	0	100,0%
101231-ESTADÍSTICA	Homes	6	0	0	4	2	0	0	100,0%
101231-ESTADÍSTICA	Global	10	0	0	5	5	0	0	100,0%
101232-CONTROL INDUSTRIAL	Dones	4	0	0	4	0	0	0	100,0%
101232-CONTROL INDUSTRIAL	Homes	9	1	3	5	0	0	0	55,6%
101232-CONTROL INDUSTRIAL	Global	13	1	3	9	0	0	0	69,2%
101233-AUTOMATITZACIÓ I	Dones	4	0	0	1	3	0	0	100,0%
101233-AUTOMATITZACIÓ I	Homes	6	0	0	5	0	1	0	100,0%
101233-AUTOMATITZACIÓ I	Global	10	0	0	6	3	1	0	100,0%
101234-ANGLÈS	Dones	4	0	0	4	0	0	0	100,0%
101234-ANGLÈS	Homes	7	0	0	5	2	0	0	100,0%
101234-ANGLÈS	Global	11	0	0	9	2	0	0	100,0%
101323-SOSTENIBILITAT	Homes	7	0	0	5	2	0	0	100,0%
101323-SOSTENIBILITAT	Global	7	0	0	5	2	0	0	100,0%
101333-GESTIÓ DE PROJECTES I	Homes	9	0	1	7	1	0	0	88,9%
101333-GESTIÓ DE PROJECTES I	Global	9	0	1	7	1	0	0	88,9%
110311-MÈTODES QUANTITATIUS I	Homes	8	0	0	1	6	0	1	100,0%
110311-MÈTODES QUANTITATIUS I	Global	8	0	0	1	6	0	1	100,0%
110312-DISENY DE SISTEMES PRODUCTIUS	Homes	10	0	0	1	7	1	1	100,0%
110312-DISENY DE SISTEMES PRODUCTIUS	Global	10	0	0	1	7	1	1	100,0%
110313-ANÀLISI DE COSTOS I SELECCIÓ D'INVERSIONS	Homes	7	0	0	1	6	0	0	100,0%
110313-ANÀLISI DE COSTOS I SELECCIÓ D'INVERSIONS	Global	7	0	0	1	6	0	0	100,0%
110314-GESTIÓ DEL CANVI I EQUIP HUMÀ	Homes	9	0	0	0	7	1	1	100,0%
110314-GESTIÓ DEL CANVI I EQUIP HUMÀ	Global	9	0	0	0	7	1	1	100,0%
110321-MÈTODES QUANTITATIUS II	Homes	8	0	0	1	5	1	1	100,0%
110321-MÈTODES QUANTITATIUS II	Global	8	0	0	1	5	1	1	100,0%
110322-LOGÍSTICA I	Homes	10	0	1	8	1	0	0	90,0%
110322-LOGÍSTICA I	Global	10	0	1	8	1	0	0	90,0%

Assignatura	Sexe	Matric	NP	Susp	Aprov	Notab	Excel	MH	Rend
110324-ENGINYERIA DE QUALITAT	Homes	8	0	1	7	0	0	0	87,5%
110324-ENGINYERIA DE QUALITAT	Global	8	0	1	7	0	0	0	87,5%
110331-SISTEMES D'INFORMACIÓ	Homes	9	0	0	2	6	0	1	100,0%
110331-SISTEMES D'INFORMACIÓ	Global	9	0	0	2	6	0	1	100,0%
110332-LOGÍSTICA II	Homes	10	0	0	8	2	0	0	100,0%
110332-LOGÍSTICA II	Global	10	0	0	8	2	0	0	100,0%
110334-MÀRQUETING INDUSTRIAL	Homes	7	0	0	0	4	2	1	100,0%
110334-MÀRQUETING INDUSTRIAL	Global	7	0	0	0	4	2	1	100,0%

La taxa de presentació és elevada, millorant els resultats dels cursos anteriors (2018/19, 2019/20). Aquesta taxa és lleugerament superior en dones que en homes, sent en el primer dels casos del 100%.

La taxa de rendiment és elevada i millora considerablement els resultats dels dos cursos anteriors. Aquesta taxa presenta un valor, en el curs 2020/21, clarament superior en dones que en homes, encara que la distància s'ha escurçat respecte al curs anterior, degut a una lleugera baixada en el cas de les dones i un important increment en el cas dels homes.

La taxa d'èxit és elevada, i continua mostrant una evolució favorable des del curs 2018/19. La taxa d'èxit del curs 2020/21 és superior en dones que en homes.

Pel que fa a les dades globals del primer curs, la taxa de presentació és clarament superior al 90%, amb un lleuger increment respecte al curs 2019/20. La taxa de rendiment torna a pujar per sobre del llindar del 80 % experimentant un increment significatiu respecte al curs 2019/20. Aquesta taxa és superior en dones que en homes. La taxa d'èxit, es manté per sobre del 80 %, experimentat un creixement significatiu respecte al curs 2019/20. En aquest cas els valors són pràcticament iguals en dones que en homes, degut a significatives variacions respecte al curs anterior, a la baixa en el cas de les dones i a l'alça en el cas dels homes. Aquestes variacions en les taxes a primer curs poden estar relacionada amb els models de docència virtualitzada i híbrida adoptats al llarg del curs 2020/21. Caldrà revisar aquestes taxes en tornar a una situació de normalitat.

Pel que fa als resultats de les assignatures del títol, es pot considerar, de manera global, que es troben dins dels valors satisfactoris pel què fa al nombre d'aprovats. Cal destacar que en la majoria de les assignatures amb participació de dones i homes, les taxes d'aprovats per a les primeres són sempre clarament superiors a les taxes d'aprovats per als segons. Aquesta situació tan sols s'inverteix en les assignatures de Fonaments d'Informàtica, Sistemes Elèctrics i Ciència de Materials.

Autovaloració:



S'assoleix

6.4 Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació

Titulació en desplegament. Encara no hi ha titulats/des.

Accions de millora

Les accions de millora relacionades amb l'estàndard són:

- **[ESP-T.0032]**: L'acció de millora que fa referència a fer una reflexió de cada grau sobre el disseny i desenvolupament, avaluant possibles línies de millora segueix en curs.
- **[ESP-T.0031]**: L'acció de millora per millorar la competència d'escriptura dels informes que presenten els estudiants al llarg dels seus estudis es manté en curs. Cal seguir reforçant la qualitat dels treballs acadèmics i acabar de redactar un document marc d'orientació cap els estudiants en vers aquesta competència.
- **[ESP-T.0079]**: L'acció per a millorar la distribució dels estudiants en base al seu nivell d'anglès en les assignatures pròpies de la matèria d'anglès ja s'ha portat a terme en els grups específics. L'acció es considera tancada.

5. Valoració i proposta del pla de millora

Codi	Nivell d'afectació	Origen (informe)	Requerida per AQU	Estàndard	Vinculat al SGIQ	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicador	Prioritat	Responsable	Termini	Estat	Resultat	Implica modificació de la memòria?
ESP-T.0041	Escola Superior Politècnica de Tecnocampus	Seguiment 2017-2018 (13-03-2019)	No	E1.2	Vinculada amb objectiu de Qualitat 1 SGIQ ESP-T (18/03/21)	Es detecta la necessitat de revisar el tractament de la perspectiva de gènere en la docència universitària, d'acord amb el Marc general publicat per AQU el desembre de 2018.	Realitzar una primera anàlisi i diagnòstic de la incorporació de la perspectiva de gènere en la documentació dels graus (plans docents i materials docents).	Document de diagnòstic i proposta d'accions sobre la incorporació de la perspectiva de gènere en les titulacions de l'escola.	Document de diagnòstic i proposta d'accions	Alta	Coordinador del Grau i Cap d'Estudis	2022-12-31	En procés	Parcialment assolit	No
ESP-T.0032	Escola Superior Politècnica de Tecnocampus	Seguiment 2017-2018 (13-03-2019)	No	E1.2		Reflexió sobre el disseny i implementació dels graus, després d'un cicle complet de desenvolupament de cada grau	Fer una reflexió de cada grau sobre el disseny i desenvolupament dels plans d'estudis per a possibles línies de millora	Millorar el disseny i desenvolupament dels plans d'estudis per a millor assoliment de les competències dels graus.	Actes de reunions de reflexió i altres documents	Alta	Coordinadors de Grau	2022-12-31	En procés	Parcialment assolit	No

Codi	Nivell d'afectació	Origen (informe)	Requerida per AQU	Estàndard	Vinculat al SGIQ	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicador	Prioritat	Responsable	Termini	Estat	Resultat	Implica modificació de la memòria?
ESP-T.0081	Grau en Enginyeria d'organització industrial	Informe de seguiment d'Organització Industrial	Sí	E1.3		El ràtio D/O del graus en enginyeria industrial és inferior a 1.	Disseny d'un programa de promoció específic dels estudis industrials, parant una atenció diferenciada al grau en enginyeria en organització industrial.	Augmentar el ràtio D/O.	Ràtio D/O.	Alta	Coordinador del grau en enginyeries industrials.	2024-07-30	Oberta	-	No
ESP-T.0024	Escola Superior Politècnica de Tecnocampus	Seguiment 2017-2018 (13-03-2019)	No	E1.3		Demanda de places als Graus d'Enginyeries Mecànica, Electrònica, Organització Industrial i Informàtica no cobreix l'oferta de places.	Millorar i augmentar la promoció dels Graus de Enginyeries Industrials i Informàtica realitzant accions de divulgació i visita a centres educatius de secundària i formació professional	Assolir que el nombre de matriculacions nous accés a enginyeries industrials complin les places cobertes.	Número de alumnes nou accés a enginyeries industrials	Alta	Coordinador del Grau	2023-12-31	En procés	Parcialment assolit	No

Codi	Nivell d'afectació	Origen (informe)	Requerida per AQU	Estàndard	Vinculat al SGIQ	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicador	Prioritat	Responsable	Termini	Estat	Resultat	Implica modificació de la memòria?
ESP-T.0069	Escola Superior Politècnica de Tecnocampus	Acreditació 2018-2019 (Autoinforme, 13/12/2019)	No	E1.3		La promoció de vocacions tecnològiques de tots els graus de l'Escola no s'ha vinculat a les activitats pròpies de l'Escola, sinó a un aspecte merament de promoció i departament de màrqueting.	Liderar el disseny i contingut del projecte STEM que afecta a tots els graus de l'Escola i que inclou la perspectiva de gènere des de coordinar-ho amb accions del departament de màrqueting.	Visibilitzar els graus de l'ESUPT	Participants a les activitats STEM	Alta	Responsable STEM	2021-12-31	Tancada	Assolit	No
ESP-T.0036	Escola Superior Politècnica de Tecnocampus	Seguiment 2017-2018 (13-03-2019)	No	E1.3		En els graus de les enginyeries i audiovisuals no es cobreix l'oferta de places i es detecta un baix percentatge de noies en el global de l'Escola.	Impulsar conjuntament amb Departament de Comunicació el Projecte TecnoGirl.	Apropar la tecnologia i la ciència a les més joves per despertar la vocació de les futures graduades i augmentar els números d'accés al llarg de tot l'espectre dels estudis de formació tecnològica.	Número d'accions realitzades. Difusió en els mitjans.	Alta	Direcció/Coordinadors/Comunicació	2021-07-31	Tancada	Assolit	No
ESP-T.0028	Escola Superior Politècnica de Tecnocampus	Seguiment 2017-2018 (13-03-2019)	No	E1.4	Sí. Vinculat Objectiu de Qualitat 2 SIGQ Marc (04/03/21)	La relació entre els Graus i els Consells Assessors dels Graus és millorable	Revitalitzar els consells assessors dels graus: revisar, actualitzar i organitzar trobades (almenys un cop cada dos anys)	Consells assessors actius	Actualització dels consells i pla de trobades	Mitja	Directora	2021-12-31	Desistida	Parcialment assolit	No

Codi	Nivell d'afectació	Origen (informe)	Requerida per AQU	Estàndard	Vinculat al SGIQ	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicador	Prioritat	Responsable	Termini	Estat	Resultat	Implica modificació de la memòria?
ESP-T.0082	Escola Superior Politècnica de Tecnocampus	Informe de seguiment d'Organització Industrial	No	E1.4	No	S'observa que cal realitzar una millora en els mecanismes de coordinació del grau d'enginyeria de l'organització industrial.	Millorar els mecanismes de coordinació del grau, incorporant reunions en claustres específics del grau.	Millorar la coordinació entre professorat i assignatures del grau.	Actes de les reunions i claustres del grau.	Mitja	Coordinador del grau en enginyeries industrials.	2023-07-31	Oberta	-	No
ESP-T.0027	Grau en Enginyeria d'organització industrial	Seguiment 2017-2018 (febrer 2019)	No	E2.1		La informació dels plans d'estudis de l'Enginyeria d'Organització Industrial no està completa	Revisar que la informació del grau és completa a la web, tant relativa al professorat com al pla d'estudis i assignatures.	Informació completa a la web del grau	Informació revisada i actualitzada a la web	Alta	Cap d'Estudis	2022-12-31	En procés	Parcialment assolit	No
ESP-T.0073	Escola Superior Politècnica de Tecnocampus	Acreditació 2018-2019 (Autoinforme, 13/12/2019)	No	E3.2	Vinculada amb objectius de Qualitat 1 SIGQ Marc (04/03/21) i procés POL1.2 SGIQ ESP-T (18/03/21)	La documentació del SGIQ és difícil d'interpretar per als membres dels grups d'interès no familiaritzats amb els sistemes de qualitat.	Generar versions (vistes) de la documentació adaptades a cada grup d'interès.	Aconseguir un major coneixement del contingut del SGIQ per part dels grups d'interès.		Alta	Responsable de qualitat	2022-12-31	Tancada	Assolit	No

Codi	Nivell d'afectació	Origen (informe)	Requerida per AQU	Estàndard	Vinculat al SGIQ	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicador	Prioritat	Responsable	Termini	Estat	Resultat	Implica modificació de la memòria?
TECNOCA MPUS.00 03	TecnoCampus	Revisió SGIQ centres 2017-2018 (17-11-2017 i 21-02-2018)	No	E3.2	Vinculada millora participació enquestes TecnoCampus i objectiu 1 SGIQ- Marc (04/03/21) i EMP3.2 SGIQ ESCSE-T	El SGIQ té definides una sèrie d'enquestes al grups d'interès però en algunes d'elles ens costa arribar a percentatges de participació representatius	Implicar als delegats/des en la campanya de les enquestes docents. / Revisar el protocol de les enquestes del TFG/TFM i del PAT. Personalitzar les enquestes de satisfacció dels ocupadors	Millorar un 20% la participació a les enquestes de satisfacció dels estudiants amb les docència, amb el TFG/TFM, amb el pla d'acció tutorial (PAT) i la satisfacció dels ocupadors amb els graduats/des	Participació a les enquestes esmentades	Alta	Resp. innovació docent (PAT) / Resp. qualitat (altres)	30-09-2021	En procés	Parcialment assolit	No
TECNOCA MPUS.00 11	TecnoCampus	Revisió SGIQ Marc 2020-2021 (04-03-2021)	No	E3.3	Sí. Vinculat amb revisió processos SGIQ Marc (04/03/21)	De vegades els gestors no reben les peticions entrades a la plataforma de suggeriments disponible a la web.	Fer un canvi tecnològic que faciliti la interacció dels gestors.	Resoldre el 70% de les entrades en menys de 5 dies.	% d'entrades resoltes en menys de 5 dies	Alta	Coord. de qualitat	30-09-2022	Oberta	-	No
TECNOCA MPUS.00 10	TecnoCampus	Revisió SGIQ Marc 2020 (09-09-2020)	No	E3.3	Vinculada amb revisió procés EMP1.2 SIGQ ESCSE-T (25/02/21); SAL1.2 SGIQ ESCSE-T (18/03/21); POL1.2 SGIQ ESP-T (18/03/21)	Els responsables de procés, quan volen proposar una millora al seu procés, han de fer-ho a través del coordinador de qualitat.	Crear un espai a la Intranet on cada responsable tingui accés directe a la fitxa editable del seu procés.	Realitzar la propera revisió dels processos del SGIQ sense haver d'enviar els processos per correu electrònic.	Espai editable a la intranet	Alta	Responsable de Qualitat	30-09-2021	En procés	-	No

Codi	Nivell d'afectació	Origen (informe)	Requerida per AQU	Estàndard	Vinculat al SGIQ	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicador	Prioritat	Responsable	Termini	Estat	Resultat	Implica modificació de la memòria?
ESP-T.0002	Grau en Enginyeria d'organització industrial	Verificació AQU 2018 (18-01-2018)	Sí	E4.1	Vinculada amb OQ 1 SIGQ Marc (04/03/21) i OQ 1 SGIQ ESP-T (18/03/21)	La titulació es començarà a desplegar i caldrà que el professorat sigui pertinent i suficient en relació a les característiques del títol i al nombre d'estudiants	Posar en marxa o col·laborar amb altres grups en línies d'investigació en l'àmbit de l'enginyeria de l'organització	Posar en marxa o col·laborar amb altres grups en línies d'investigació en l'àmbit de l'enginyeria de l'organització	n/d	Alta	Coordinador del grau	2022-12-31	En procés	-	No
ESP-T.0001	Grau en Enginyeria d'organització industrial	Verificació AQU 2018 (18-01-2018)	Sí	E4.1	Vinculada amb objectiu de Qualitat 1 SGIQ ESP-T (18/03/21)	La titulació es començarà a desplegar i caldrà que el professorat sigui pertinent i suficient en relació a les característiques del títol i al nombre d'estudiants	Seguir el pla de contractació de docent plantejat (4 doctors en Enginyeria de l'Organització)	Seguir el pla de contractació de docent plantejat (4 doctors en Enginyeria de l'Organització)	Contractacions realitzades	Alta	Directora	2021-12-31	Tancada	Assolit	No
ESP-T.0010	Escola Superior Politècnica de Tecnocampus	Seguiment 2016-2017 (21-02-2018)	No	E4.1	Vinculada amb objectius de qualitat 1 SIGQ Marc (04/03/21) i 4 SGIQ ESP-T (18/03/21)	Hi ha manca de doctors acreditats	Fer una mentoria i/o acompanyament en la recerca als actuals doctors no acreditats	Arribar a un 30% de crèdits impartits per doctors acreditats	Percentatge de crèdits impartits per doctors acreditats	Alta	Comissió de recerca	2022-12-31	En procés	Parcialment assolit	No

Codi	Nivell d'afectació	Origen (informe)	Requerida per AQU	Estàndard	Vinculat al SGIQ	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicador	Prioritat	Responsable	Termini	Estat	Resultat	Implica modificació de la memòria?
ESP-T.0035	Escola Superior Politècnica de Tecnocampus	Seguiment 2017-2018 (13-03-2019)	No	E4.3	Vinculada amb objectiu de Qualitat 1 i 5 SIGQ Marc (04/03/21) i 4 SGIQ ESP-T (18/03/21)	El professorat destaca la necessitat de disposar de més recursos i oportunitats per a fer recerca (detectat en enquesta de satisfacció laboral)	Fomentar el treball en grups de recerca, cercar vies de finançament i de col·laboració entre grups	Millorar les oportunitats per a fer recerca entre el professorat	Participació en projectes i publicacions	Alta	Directora	2022-12-31	En procés	Parcialment assolit	No
ESP-T.0071	Escola Superior Politècnica de Tecnocampus	Acreditació 2018-2019 (Autoinforme, 13/12/2019)	No	E4.3	Vinculada amb seguiment indicador POL12.1.3 del procés POL2.1 SGIQ ESP-T (18/03/21)	Baixa valoració del professorat en les enquestes de satisfacció del PDI, en quant a oportunitats per a la recerca i desenvolupament professional.	Realitzar entrevistes individuals al professorat permanent per a identificar objectius anuals i fer suport i seguiment.	Millorar la satisfacció del professorat en les enquestes de satisfacció de PDI	Nombre i valoració de les entrevistes a PDI	Mitja	Direcció ESUPT	2022-12-31	En procés	Parcialment assolit	No
ESP-T.0018	Escola Superior Politècnica de Tecnocampus	Seguiment 2016-2017 (21-02-2018)	No	E5.1	Vinculada amb objectius de Qualitat 5 SIGQ Marc (04/03/21) i 4 SGIQ ESP-T (18/03/21)	L'enquesta de satisfacció dels estudiants amb els serveis mostra una baixa valoració amb la mobilitat internacional	Fer una campanya al gener amb sessions grupals, sessions individualitzades, una fira amb informació de les universitats amb convenis, cartelleria i una sessió específica per mobilitat fora d'Europa	Millorar la satisfacció dels estudiants	Satisfacció dels estudiants amb la mobilitat internac.	Mitja	Servei de mobilitat internacional	2022-12-31	En procés	Parcialment assolit	No

Codi	Nivell d'afectació	Origen (informe)	Requerida per AQU	Estàndard	Vinculat al SGIQ	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicador	Prioritat	Responsable	Termini	Estat	Resultat	Implica modificació de la memòria?
ESP-T.0078	Escola Superior Politècnica de Tecnocampus	Accreditació (2019-20)	No	E5.2		Algunes aules no tenen endolls suficients per que tots els alumnes puguin connectar el seus portàtils.	Incrementar la electrificació de les aules.	Disposar de tants endolls per alumnes com capacitat que tingui l'aula per estudiants.	Relació entre la capacitat de les aules i número de endolls .	Alta	Servei d'infraestructures	2022-12-15	En procés	Parcialment assolit	No
ESP-T.0033	Escola Superior Politècnica de Tecnocampus	Seguiment 2017-2018 (13-03-2019)	No	E5.2		Per adaptació als canvis tecnològics, es vol reflexionar sobre una millor adequació dels espais de laboratoris	Reflexionar sobre l'adequació dels actuals laboratoris i proposar millores dels espais i equipaments	Document amb les necessitats de nous equipaments i/o espais	Document d'espais	Alta	Coordinadors dels Graus	2022-12-31	En procés	Parcialment assolit	No
ESP-T.0031	Escola Superior Politècnica de Tecnocampus	Seguiment 2017-2018 (13-03-2019)	No	E6.2		Es vol reforçar la qualitat dels treballs acadèmics presentats pels estudiants al llarg dels graus, per a que assoleixin millor la competència en vistes a la memòria del TFG i/o activitat professional	Dissenyar un document marc que descrigui els criteris de qualitat d'un treball acadèmic/professional.	Millorar la competència d'escriptura d'informes dels estudiants dels diferents graus	Document d'orientació o d'escriptura de treballs	Mitja	Coordinadors de Grau	2022-12-31	En procés	Parcialment assolit	No

Codi	Nivell d'afectació	Origen (informe)	Requerida per AQU	Estàndard	Vinculat al SGIQ	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicador	Prioritat	Responsable	Termini	Estat	Resultat	Implica modificació de la memòria?
ESP-T.0079	Escola Superior Politècnica de Tecnocampus	Acreditació (2019-20)	No	E6.2		La avaluació realitzada per diagnosticar el nivell d'angles i distribuir els alumnes en grups, en alguns casos, no permet diagnosticar precisions en el nivell d'angles.	Analitzar l'avaluació realitzada per diagnosticar el nivell d'angles i valorar l'ús de documents oficials acreditatius del nivell d'angles per tal finalitat	Millorar la distribució dels alumnes en base al seu nivell d'angles.	Document amb protocol de diagnòstic de nivell d'angles per els alumnes	Alta	Coordinador de Grau	2022-12-15	Tancada	Assolit	No